

## Beiblatt 2 zum L2-BSA-Vertrag

### Anmerkung

#### zur Leistungsbeschreibung L2-BSA-VDSL Stand Alone

In Abweichung von Ziffer 1.3.1 der Leistungsbeschreibung L2-BSA-VDSL Stand Alone ist die Telekom derzeit technisch noch nicht in der Lage, dem Kunden für jede seiner Bestellungen innerhalb von zwei Stunden nach Ende des Schaltfensters am Tag des verbindlichen Bereitstellungstermins eine Erledigungsmeldung („ERLM“), d. h. die Meldung über die erfolgte Bereitstellung, zuzusenden.

Für den Fall, dass die Bereitstellung nicht erfolgreich durchgeführt werden konnte, erhält der Kunde von der Telekom innerhalb von zwei Stunden nach Ende des Schaltfensters am Tag des verbindlichen Bereitstellungstermins eine Terminanforderungsmeldung („TAM“). Sofern der Kunde innerhalb dieser zwei Stunden keine TAM erhält, kann er davon ausgehen, dass die Bereitstellung erfolgt ist, obwohl er keine ERLM erhalten hat. Die entsprechende ERLM erhält der Kunde dann zeitlich nachgelagert.