

Störungsmeldung L2-BSA-VDSL Stand Alone

Bei unvollständigen oder falschen Angaben kann der Auftrag durch die Telekom zurückgewiesen werden.

<input type="checkbox"/> Standardentstörung (24 Std.)	<input type="checkbox"/> Express-Entstörung (8 Std.)	<input type="checkbox"/> Einmalige Express-Entstörung (8 Std.)
--	---	---

Angaben Kunde:

Kunde, Firmenbezeichnung:			
Kundennummer:		Leistungsnummer:	
Störungsnummer (Kunde) (externe Störungsnummer):			
Ansprechpartner (Kunde): Tel / Fax (Provider):			
E-Mail (Kunde):			
<input type="checkbox"/> Reklamation <input type="checkbox"/> Storno	Entstörauftragsnummer / EntstörauftragsReferenznummer (Telekom):		

Angaben zum OnlineUser-Anschluss:

Produkt-Bezeichner (Bestandsprodukt):			
beauftragte Leistungsmerkmal:	<input type="checkbox"/> Erhöhter Upstream <input type="checkbox"/> FastPath		
Vertragsnummer:			
Onkz / Rufnummer:			
Straße des Anschlusses:		Haus-Nr.:	
Ort des Anschlusses:		PLZ:	
Lage der 1.TAE/TAE_ONT:			
Ansprechpartner OnlineUser:			
Tel / E-Mail:			
Kontaktaufnahme nicht zulässig:	<input type="checkbox"/>		
Online-User-Wunschtermin (falls erforderlich frühestens im übernächsten Zeitfenster)	Datum (TT.MM.JJJJ): <input type="checkbox"/> 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr, Mo-Fr <input type="checkbox"/> 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr, Mo-Fr <input type="checkbox"/> 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr, Sa		
Zwischenmeldung erwünscht	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Referenznr. Online-Diagnose:			
OSL:			
Zusatzangaben:	ZusatzfeldID:	ZusatzfeldInhalt:	
Kategoriefeld:			

Fragen zum OnlineUserAnschluss:

Auf welchen Bereich wirkt sich das Problem aus? (Mehrfachnennungen möglich)	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonie <input type="checkbox"/> Fernsehen		
Welches Problem besteht bei der Telefonie?	<input type="checkbox"/> Totalausfall <input type="checkbox"/> Geräusche <input type="checkbox"/> Kein Wählton, ankommend i.O. <input type="checkbox"/> Kein ankommender Ruf, abgehend i.O. <input type="checkbox"/> Anderes Problem		
Welches Problem besteht im Internet?	<input type="checkbox"/> Totalausfall <input type="checkbox"/> Abbrüche und zeitweise Ausfälle <input type="checkbox"/> Internet zu langsam <input type="checkbox"/> Anderes Problem		
Welches Problem besteht beim Fernsehen?	<input type="checkbox"/> Totalausfall Bild und Ton <input type="checkbox"/> Totalausfall Bild (kein Bild) <input type="checkbox"/> Totalausfall Ton (kein Ton) <input type="checkbox"/> Bildruckeln <input type="checkbox"/> Block-/ Klötzchenbildung <input type="checkbox"/> Ausfall einzelner Sender <input type="checkbox"/> Anderes Problem	<input type="checkbox"/> Asynchronität von Bild und Ton (Zeitversatz) <input type="checkbox"/> Nachzieheffekt bei schnellen Bewegungen <input type="checkbox"/> Bildabweichungen (z.B. Schlieren, Streifen usw.) <input type="checkbox"/> Bild ist eingefroren/ kein Ton <input type="checkbox"/> Bild ist eingefroren/ Ton läuft weiter	
Problemhäufigkeit mit Fernsehen	<input type="checkbox"/> selten <input type="checkbox"/> gelegentlich <input type="checkbox"/> häufig		
Bemerkung zur Störung/ Reklamation/Storno:			

Datum, Unterschrift Kunde _____ Name (in Großbuchstaben) _____