



## Störungsmeldung L2-BSA-ÜAS

Bei unvollständigen oder falschen Angaben kann der Auftrag durch die Telekom zurückgewiesen werden.

### Angaben Kunde:

Kunde, Firmenbezeichnung:	Kunde		
Kundennummer	1234567		
Störungsnummer (Kunde):	7654321		
Ansprechpartner (Kunde):	Name, Vorname		
E-Mail (Kunde):	XXX@XXX		
Tel / Fax (Kunde):	XXX/XXXXXX	XXX/XXXXXX	

### Angaben zum Übergabeanschluss:

RV-Nummer:	7654321		
Einzelvertragsnummer:	7654321		
Straße der BNG-Lokation:	Straße	Haus-Nr.:	HS-Nr.
Ort der BNG-Lokation:	Ort	PLZ:	PLZ
Örtlichkeit der Kollokation:	Raum/Etage		
Art des ÜAS	<input type="checkbox"/> 1 GE <input type="checkbox"/> 10 GE		
Beginn der Störung	TT.MM.JJJJ XX:XX Uhr		
Wunschtermin (falls erforderlich frühestens im übernächsten Zeitfenster)	Datum (TT.MM.JJJJ):		
Zwischenmeldung erwünscht	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		

### Fragen zur Art der Störung:

Auf welchen Bereich wirkt sich das Problem aus? (Mehrfachnennungen möglich)	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonie <input type="checkbox"/> Fernsehen
Welches Problem besteht?	<input type="checkbox"/> Totalausfall <input type="checkbox"/> Qualität <input type="checkbox"/> Abbrüche und zeitweise Ausfälle <input type="checkbox"/> Anderes Problem
Anmerkung zur Störung/Beschreibung anderes Problem	.....

Datum,

Name (in Großbuchstaben)

Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_