

L2-BSA

Ansprechpartner

Die Vertragspartner vereinbaren, dass die nachfolgend genannten Stellen als Ansprechpartner zur Verfügung stehen:

1 Kunde

Firmenname	Beispiel und Sohn GmbH
Straße/Hausnummer	Beispielstraße 1
PLZ/Ort	D-99999 Musterhausen
Kundennummer	1234567890
Vertragsnummer	1234

1.1 Allgemeiner Ansprechpartner

Bevollmächtigter	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	

kann verbindlich für den Kunden Entscheidungen treffen oder unverzüglich herbeiführen.

1.2 Ansprechpartner für die Aushändigung von Passwörtern

	<i>Berechtigter</i>	<i>Vertreter</i>
Ansprechpartner für Passwörter		
Straße/Hausnummer	Beispielstraße 1	Beispielstraße 1
PLZ/Ort	D-99999 Musterhausen	D-99999 Musterhausen
Telefon		
Telefax		
E-Mail		

1.3 Ansprechpartner für Sicherheitsfragen und Missbrauch

tech. Ansprechpartner	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	
E-Mail	
E-Mail	security@domain

1.4 Technische/r Ansprechpartner

tech. Ansprechpartner	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	

und /oder

tech. Ansprechpartner	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	

1.5 Kontaktadresse für Nachfragen (allgemein)

Telefax	
E-Mail	

Der angeforderte Nachweis muss immer an den Anfragenden zurückgesendet werden.

1.6 Kontaktadresse Anforderung Willenserklärung des Kunden

Telefax	
E-Mail	

Der angeforderte Nachweis muss immer an den Anfragenden zurückgesendet werden.

1.7 E-Mail-Adresse für den automatischen Versand Service- und Montagenachweis (SMN)

E-Mail für SMN	
----------------	--

2 Telekom

2.1 Vertriebseinheit

Bezeichnung Vertriebseinheit	xy
Straße/Hausnummer	Beispielstraße 1
PLZ/Ort	D-99999 Musterhausen

2.2 Ansprechpartner Vertrieb

Ansprechpartner Vertrieb
Telefon
Telefax
E-Mail

2.3 Servicrufnummer für L2-BSA-Transport/L2-BSA-Übergabeanschluss

Die Telekom nimmt täglich von 0:00 bis 24:00 Uhr Störungsmeldungen unter der folgenden Servicrufnummer bzw. E-Mail-Adresse entgegen:

Tel.: Bitte ausfüllen; siehe Vertriebsrichtlinie

E-Mail: Bitte ausfüllen; siehe Vertriebsrichtlinie

Fax: Bitte ausfüllen; siehe Vertriebsrichtlinie

Bitte Art der gewünschten Rückmeldung (Telefon oder E-Mail) angeben, ansonsten erfolgt Rückmeldung wie Abgabe der Störungsmeldung.

2.4 Fragen zur Technik, Zugang und Dateiformat sowie Störungsmeldung für den DMZ-Server

Die Telekom nimmt von Montag bis Freitag von 7:00 bis 19:00 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage sind, Anfragen bzw. Störungsmeldungen unter folgender E-Mail-Adresse entgegen:

Smart-Business-Applications-Support@telekom.de

2.5 Adresse für Eingabeformat Schadensersatzpauschale

E-Mail-Adresse	Beschwerdemanagement-Zentrum-Wholesale@telekom.de
----------------	--

2.6 Ansprechpartner für Störungen/Probleme bei L2-BSA-Übergabeanschluss

Ansprechpartner Vertrieb	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	

Sonstige Ansprechpartner	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	