



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Termin beim Kunden - Leistungserbringer (TBK-LE)

(Mitteilung eines mit den Endkunden vereinbarten Termins für den Besuch eines Servicetechnikers)

Angaben Provider:

| | |
|--|--|
| Providername: | |
| Kundennummer (Provider): | |
| Kundennummer (Besteller): | |
| Störungsnummer (Provider) (externe Störungsnummer): | |

Angaben Telekom:

| | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Entstörauftragsnummer (Telekom): | |
| ProduktBezeichner (Bestandsprodukt): | |
| Vertragsnummer: | |
| Geschäftsfall: | Entstörauftrag oder Reklamation |
| Name Ansprechpartner (Telekom): | Frank Mustermann |
| Rückrufnummer (Telekom): | |
| Fax (Telekom): | |

Termin beim Kunden:

| | |
|---------------------|--|
| Datum (TT.MM.JJJJ): | |
| Uhrzeit von: | |
| Uhrzeit bis: | |

Datum, Uhrzeit xx.xx.xxxx, xx:xx

Name Frank Mustermann