

# Anlage I - Kontakte

## NGN-Zusammenschaltungsvereinbarung

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1</b>	<b>VERTRAGSMANAGEMENT.....</b>	<b>4</b>
1.1	TELEKOM .....	4
1.2	ICP.....	4
<b>2</b>	<b>MELDESTELLEN.....</b>	<b>5</b>
2.1	TELEKOM .....	5
2.2	ICP.....	5
<b>3</b>	<b>ELEKTRONISCHE CARRIER-SCHNITTSTELLE (ECASS) .....</b>	<b>5</b>
	TELEKOM-HOTLINE .....	5
<b>4</b>	<b>ABSTIMMUNG / BESTELLUNG / REALISIERUNG (ANLAGE D (REALISIERUNG)) .....</b>	<b>5</b>
4.1	TELEKOM .....	5
4.2	ICP.....	5
<b>5</b>	<b>TECHNISCHE PROJEKTIERUNG IM RAHMEN DER ABSTIMMUNG / BESTELLUNG / REALISIERUNG .....</b>	<b>6</b>
5.1	TELEKOM .....	6
5.2	ICP.....	6
<b>6</b>	<b>IDENTIFIZIERUNGSVERFAHREN BEI BEDROHENDEN UND BELÄSTIGENDEN VERBINDUNGEN ÜBER NETZGRENZEN .....</b>	<b>6</b>
6.1	TELEKOM .....	6
6.2	ICP.....	6
<b>7</b>	<b>BETRIEB, ESKALATIONSSTUFEN (ANLAGE C (TECHNIK), TEIL 2).....</b>	<b>7</b>
7.1	TELEKOM .....	7
7.2	ICP.....	7
<b>8</b>	<b>ELEKTRONISCHE RECHNUNGEN, GUTSCHRIFTEN, BEANSTANDUNGEN, ESKALATIONSVERFAHREN (ANLAGE E (ABRECHNUNG)) .....</b>	<b>7</b>
8.1	E-MAIL-EMPFÄNGERADRESSE FÜR RECHNUNGEN UND GUTSCHRIFTEN .....	7
8.2	E-MAIL-EMPFÄNGERADRESSE FÜR BEANSTANDUNGEN UND ESKALATIONSVERFAHREN ZU RECHNUNGEN .....	8
<b>9</b>	<b>ORIGIN BASED RATING (ANLAGE K (OBR)).....</b>	<b>8</b>
9.1	TELEKOM .....	8
9.2	ICP.....	8
<b>10</b>	<b>TESTS.....</b>	<b>9</b>
10.1	TELEKOM .....	9
10.2	ICP.....	9
<b>11</b>	<b>UIFS-DATENBANK DER TELEKOM.....</b>	<b>9</b>
	ICP.....	9

<b>12</b>	<b>MSV-DATENBANK DER TELEKOM, STÖRUNGSBEARBEITUNG .....</b>	<b>9</b>
12.1	TELEKOM .....	9
<b>13</b>	<b>STÖRUNGEN UND NOTFÄLLE IN ZUSAMMENHANG MIT KOLLOKATION .....</b>	<b>10</b>
13.1	TELEKOM .....	10
13.2	ICP.....	10
<b>14</b>	<b>ÄNDERUNGEN DER BENANNTE ANSPRECHPARTNER .....</b>	<b>11</b>
14.1	TELEKOM .....	11
14.2	ICP.....	11
14.3	ÄNDERUNGEN DER E-MAIL-EMPFÄNGERADRESSEN FÜR RECHNUNGEN, GUTSCHRIFTEN, BEANSTANDUNGEN, ESKALATIONSVERFAHREN (ANLAGE E (ABRECHNUNG)).....	11

Die Vertragspartner benennen die folgenden Stellen als Ansprechpartner.

Soweit die Telekom dazu auf das Extranet verweist, kann *ICP* die jeweils aktuellen Ansprechpartner dort einsehen.

## **1 Vertragsmanagement**

### **1.1 Telekom**

*- wird im Individualvertrag aufgeführt -*

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

### **1.2 ICP**

*- wird im Individualvertrag aufgeführt -*

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

## **2 Meldestellen**

### **2.1 Telekom**

- siehe Extranet -

### **2.2 ICP**

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

Meldestelle ICP

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

## **3 Elektronische Carrier-Schnittstelle (eCaSS)**

**Telekom-Hotline**

- siehe Extranet -

## **4 Abstimmung / Bestellung / Realisierung (Anlage D (Realisierung))**

### **4.1 Telekom**

- siehe Extranet -

### **4.2 ICP**

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

**5 Technische Projektierung im Rahmen der Abstimmung / Bestellung / Realisierung**

**5.1 Telekom**

- siehe Extranet -

**5.2 ICP**

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

**6 Identifizierungsverfahren bei bedrohenden und belästigenden Verbindungen über Netzgrenzen**

**6.1 Telekom**

- siehe Extranet -

**6.2 ICP**

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

## **7 Betrieb, Eskalationsstufen (Anlage C (Technik), Teil 2)**

### **7.1 Telekom**

- siehe Extranet -

### **7.2 ICP**

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

1. Eskalationsstufe: [Bezeichnung der Organisationseinheit, Name]

Telefon:

2. Eskalationsstufe: [Bezeichnung der Organisationseinheit, Name]

Telefon:

3. Eskalationsstufe: [Bezeichnung der Organisationseinheit, Name]

Telefon:

## **8 Elektronische Rechnungen, Gutschriften, Beanstandungen, Eskalationsverfahren (Anlage E (Abrechnung))**

E-Mails mit Rechnungen, Gutschriften, Beanstandungen oder Mitteilungen in Eskalationsverfahren, die an eine andere elektronische oder postalische Empfängeradresse der Vertragspartner übermittelt werden, gelten als nicht zugegangen und werden nicht bearbeitet.

### **8.1 E-Mail-Empfängeradresse für Rechnungen und Gutschriften**

#### **8.1.1 Telekom**

- siehe Extranet -

#### **8.1.2 ICP**

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

E-Mail:

## **8.2 E-Mail-Empfängeradresse für Beanstandungen und Eskalationsverfahren zu Rechnungen**

### **8.2.1 Telekom**

*- siehe Extranet -*

### **8.2.2 ICP**

*- wird im Individualvertrag aufgeführt -*

E-Mail:

## **9 Origin Based Rating (Anlage K (OBR))**

### **9.1 Telekom**

#### **9.1.1 E-Mail-Empfängeradresse für Preisvereinbarung, Aufschlagscodes / Begründung erhöhter Preis, Preisänderung**

*- siehe Extranet -*

#### **9.1.2 E-Mail-Empfängeradresse für Meldung Anpassungsbedarf eines vorbefüllten Feldes der Dialcodelist**

*- siehe Extranet -*

### **9.2 ICP**

#### **9.2.1 E-Mail-Empfängeradresse für Preisvereinbarung, Aufschlagscodes / Begründung erhöhter Preis, Preisänderung**

*- wird im Individualvertrag aufgeführt -*

E-Mail:

#### **9.2.2 E-Mail-Empfängeradresse für aktualisierte Dialcodelist und Vorlage OBR-Masterpreisliste (nach Anpassung eines vorbefüllten Feldes)**

*- wird im Individualvertrag aufgeführt -*

E-Mail:



## **10 Tests**

### **10.1 Telekom**

- *siehe Extranet* -

### **10.2 ICP**

- *wird im Individualvertrag aufgeführt* -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

## **11 UIFS-Datenbank der Telekom**

**ICP**

- *wird im Individualvertrag aufgeführt* -

E-Mail:

## **12 MSV-Datenbank der Telekom, Störungsbearbeitung**

### **12.1 Telekom**

- *siehe Extranet* -

## **13 Störungen und Notfälle in Zusammenhang mit Kollokation**

### **13.1 Telekom**

- 13.1.1 Bei Gefahr in Verzug  
(Brandgefahr, Wasser, defektes Fenster, usw.)

- siehe Extranet -

- 13.1.2 Bei Störung der Niederspannungsversorgung und der RLT-Anlage

- siehe Extranet -

- 13.1.3 Bei Störung des intelligenten Zutrittssystem (IZS-Codekarten)

*ICP* meldet diese Störung an die am jeweiligen Terminal hinterlegte Rufnummer.

- 13.1.4 Bei aktuellen Schlüsselzugangsproblemen

Voraussetzung: *ICP* oder Auftragnehmer von *ICP* sind vor Ort und benötigen umgehend Zutritt zum NGN-Kollokationsraum.

*ICP* wendet sich in diesem Fall an die Meldestelle der Telekom und meldet ihr Schlüsselzugangsproblem. Nach Überprüfung der Autorisierung des Zutrittsanspruchs von *ICP* für den Standort wird der unter den Ziffern 13.1.1 und 13.1.2 genannte Dienstleister einen Servicemitarbeiter herbeirufen, der den Zutritt sicherstellt. Die Meldung an die Meldestelle muss aus Sicherheitsgründen durch *ICP* erfolgen.

- 13.1.5 Bei Problemen ohne aktuellen Handlungsbedarf  
(Allgemeine Mängel im NGN-Kollokationsraum (Sauberkeit, Raumbeleuchtung usw.), Defekt oder Verlust von (einzelnen) Schlüsseln/Codekarten, usw.)

- siehe Extranet -

### **13.2 ICP**

Bei Meldungen gemäß den Ziffern 13.1.1 bis 13.1.5 ist es erforderlich, dass *ICP* einen Ansprechpartner mit einer aktuellen Rückrufnummer benennt.

## **14 Änderungen der benannten Ansprechpartner**

Die Vertragspartner informieren unverzüglich über jede Änderung der Ansprechpartner unter Angabe der neuen Kontaktdaten und des Änderungszeitpunktes an nachstehende E-Mail-Empfängeradressen. Über Änderungen der im Extranet eingestellten Ansprechpartner unterrichtet die Telekom *ICP* ebenfalls unverzüglich per E-Mail.

### **14.1 Telekom**

*- wird im Individualvertrag aufgeführt -*

E-Mail:

### **14.2 ICP**

*- wird im Individualvertrag aufgeführt -*

E-Mail:

### **14.3 Änderungen der E-Mail-Empfängeradressen für Rechnungen, Gutschriften, Beanstandungen, Eskalationsverfahren (Anlage E (Abrechnung))**

Änderungen der vereinbarten E-Mail-Empfängeradressen werden mit einer Ankündigungsfrist von drei Wochen per E-Mail an die jeweilige E-Mail-Absenderadresse des letzten Rechnungs- bzw. Gutschriftenversands bzw. der letzten Beanstandung bzw. Mitteilung im Eskalationsverfahren mitgeteilt.