

Anlage I - Kontakte

NGN-Zusammenschaltungsvereinbarung

INHALTSVERZEICHNIS

1	VERTRAGSMANAGEMENT.....	4
1.1	TELEKOM	4
1.2	ICP.....	4
2	MELDESTELLEN.....	5
2.1	TELEKOM	5
2.2	ICP.....	5
3	ELEKTRONISCHE CARRIER-SCHNITTSTELLE (ECASS)	5
	TELEKOM-HOTLINE	5
4	ABSTIMMUNG / BESTELLUNG / REALISIERUNG (ANLAGE D (REALISIERUNG))	5
4.1	TELEKOM	5
4.2	ICP.....	5
5	TECHNISCHE PROJEKTIERUNG IM RAHMEN DER ABSTIMMUNG / BESTELLUNG / REALISIERUNG	6
5.1	TELEKOM	6
5.2	ICP.....	6
6	IDENTIFIZIERUNGSVERFAHREN BEI BEDROHENDEN UND BELÄSTIGENDEN VERBINDUNGEN ÜBER NETZGRENZEN	6
6.1	TELEKOM	6
6.2	ICP.....	6
7	BETRIEB, ESKALATIONSSTUFEN (ANLAGE C (TECHNIK), TEIL 2).....	7
7.1	TELEKOM	7
7.2	ICP.....	7
8	ELEKTRONISCHE RECHNUNGEN, GUTSCHRIFTEN, BEANSTANDUNGEN, ESKALATIONSVERFAHREN (ANLAGE E (ABRECHNUNG))	7
8.1	E-MAIL-EMPFÄNGERADRESSE FÜR RECHNUNGEN UND GUTSCHRIFTEN	7
8.2	E-MAIL-EMPFÄNGERADRESSE FÜR BEANSTANDUNGEN UND ESKALATIONSVERFAHREN ZU RECHNUNGEN	8
9	ORIGIN BASED RATING (ANLAGE K (OBR)).....	8
9.1	TELEKOM	8
9.2	ICP.....	8
10	TESTS.....	9
10.1	TELEKOM	9
10.2	ICP.....	9
11	UIFS-DATENBANK DER TELEKOM.....	9
	ICP.....	9

12	MSV-DATENBANK DER TELEKOM, STÖRUNGSBEARBEITUNG	9
12.1	TELEKOM	9
13	STÖRUNGEN UND NOTFÄLLE IN ZUSAMMENHANG MIT KOLLOKATION	10
13.1	TELEKOM	10
13.2	ICP.....	10
14	ÄNDERUNGEN DER BENANNTE ANSPRECHPARTNER	11
14.1	TELEKOM	11
14.2	ICP.....	11
14.3	ÄNDERUNGEN DER E-MAIL-EMPFÄNGERADRESSEN FÜR RECHNUNGEN, GUTSCHRIFTEN, BEANSTANDUNGEN, ESKALATIONSVERFAHREN (ANLAGE E (ABRECHNUNG)).....	11

Die Vertragspartner benennen die folgenden Stellen als Ansprechpartner.

Soweit die Telekom dazu auf das Extranet verweist, kann *ICP* die jeweils aktuellen Ansprechpartner dort einsehen.

1 Vertragsmanagement

1.1 Telekom

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

1.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

2 Meldestellen

2.1 Telekom

- siehe Extranet -

2.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

Meldestelle ICP

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

3 Elektronische Carrier-Schnittstelle (eCaSS)

Telekom-Hotline

- siehe Extranet -

4 Abstimmung / Bestellung / Realisierung (Anlage D (Realisierung))

4.1 Telekom

- siehe Extranet -

4.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

5 Technische Projektierung im Rahmen der Abstimmung / Bestellung / Realisierung

5.1 Telekom

- siehe Extranet -

5.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

6 Identifizierungsverfahren bei bedrohenden und belästigenden Verbindungen über Netzgrenzen

6.1 Telekom

- siehe Extranet -

6.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

7 Betrieb, Eskalationsstufen (Anlage C (Technik), Teil 2)

7.1 Telekom

- siehe Extranet -

7.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

1. Eskalationsstufe: [Bezeichnung der Organisationseinheit, Name]

Telefon:

2. Eskalationsstufe: [Bezeichnung der Organisationseinheit, Name]

Telefon:

3. Eskalationsstufe: [Bezeichnung der Organisationseinheit, Name]

Telefon:

8 Elektronische Rechnungen, Gutschriften, Beanstandungen, Eskalationsverfahren (Anlage E (Abrechnung))

E-Mails mit Rechnungen, Gutschriften, Beanstandungen oder Mitteilungen in Eskalationsverfahren, die an eine andere elektronische oder postalische Empfängeradresse der Vertragspartner übermittelt werden, gelten als nicht zugegangen und werden nicht bearbeitet.

8.1 E-Mail-Empfängeradresse für Rechnungen und Gutschriften

8.1.1 Telekom

- siehe Extranet -

8.1.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

E-Mail:

8.2 E-Mail-Empfängeradresse für Beanstandungen und Eskalationsverfahren zu Rechnungen

8.2.1 Telekom

- siehe Extranet -

8.2.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

E-Mail:

9 Origin Based Rating (Anlage K (OBR))

9.1 Telekom

9.1.1 E-Mail-Empfängeradresse für Preisvereinbarung, Aufschlagscodes / Begründung erhöhter Preis, Preisänderung

- siehe Extranet -

9.1.2 E-Mail-Empfängeradresse für Meldung Anpassungsbedarf eines vorbefüllten Feldes der Dialcodeliste

- siehe Extranet -

9.2 ICP

9.2.1 E-Mail-Empfängeradresse für Preisvereinbarung, Aufschlagscodes / Begründung erhöhter Preis, Preisänderung

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

E-Mail:

9.2.2 E-Mail-Empfängeradresse für aktualisierte Dialcodeliste und Vorlage OBR-Masterpreisliste (nach Anpassung eines vorbefüllten Feldes)

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

E-Mail:

10 Tests

10.1 Telekom

- siehe Extranet -

10.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

[Bezeichnung der Organisationseinheit]

[Name]

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon:

E-Mail:

11 UIFS-Datenbank der Telekom

ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

E-Mail:

12 MSV-Datenbank der Telekom, Störungsbearbeitung

12.1 Telekom

- siehe Extranet -

13 Störungen und Notfälle in Zusammenhang mit Kollokation

13.1 Telekom

13.1.1 Bei Gefahr in Verzug
(Brandgefahr, Wasser, defektes Fenster, usw.)

- siehe Extranet -

13.1.2 Bei Störung der Niederspannungsversorgung und der RLT-Anlage

- siehe Extranet -

13.1.3 Bei Störung des intelligenten Zutrittssystem (IZS-Codekarten)

Die Telefonnummern zu den Ziffern 13.1.1 und 13.1.2 sind ICP meldet diese Störung an die am jeweiligen Terminal hinterlegte Rufnummer.

13.1.4 Bei aktuellen Schlüsselzugangsproblemen

Voraussetzung: ICP oder Auftragnehmer von ICP sind vor Ort und benötigen umgehend Zutritt zum NGN-Kollokationsraum.

ICP wendet sich in diesem Fall an die ~~für sie zuständige~~ Meldestelle der Telekom und meldet ihr Schlüsselzugangsproblem. Nach Überprüfung der Autorisierung des Zutrittsanspruchs von ICP für den Standort wird der unter den Ziffern 13.1.1 und 13.1.2 genannte Dienstleister einen Servicemitarbeiter herbeirufen, der den Zutritt sicherstellt. Die Meldung an die Meldestelle muss aus Sicherheitsgründen durch ICP erfolgen.

13.1.5 Bei Problemen ohne aktuellen Handlungsbedarf
(Allgemeine Mängel im NGN-Kollokationsraum (Sauberkeit, Raumbeleuchtung usw.), Defekt oder Verlust von (einzelnen) Schlüsseln/Codekarten, usw.)

- siehe Extranet -

13.2 ICP

Bei Meldungen gemäß den Ziffern 13.1.1 bis 13.1.5 ist es erforderlich, dass ICP einen Ansprechpartner mit einer aktuellen Rückrufnummer benennt.

14 Änderungen der benannten Ansprechpartner

Die Vertragspartner informieren unverzüglich über jede Änderung der Ansprechpartner unter Angabe der neuen Kontaktdaten und des Änderungszeitpunktes an nachstehende E-Mail-Empfängeradressen. Über Änderungen der im Extranet eingestellten Ansprechpartner unterrichtet die Telekom ICP ebenfalls unverzüglich per E-Mail.

14.1 Telekom

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

E-Mail:

14.2 ICP

- wird im Individualvertrag aufgeführt -

E-Mail:

14.3 Änderungen der E-Mail-Empfängeradressen für Rechnungen, Gutschriften, Beanstandungen, Eskalationsverfahren (Anlage E (Abrechnung))

Änderungen der vereinbarten E-Mail-Empfängeradressen werden mit einer Ankündigungsfrist von drei Wochen per E-Mail an die jeweilige E-Mail-Absenderadresse des letzten Rechnungs- bzw. Gutschriftenversands bzw. der letzten Beanstandung bzw. Mitteilung im Eskalationsverfahren mitgeteilt.