Anlage 8

Ansprechstellen

Telefónica Germany

1 Ansprechstellen bei Telefónica Germany

Vertragsangelegenheiten	[BuGG]
Änderungen der Ansprechpartner	[BuGG]
NMC Störungsmeldestelle und Eskalations-verfahren im Störungsfall:	Siehe **Anlage 2**
Planungsabsprachen	[BuGG]
Abrechnung/Billingtests	[BuGG]
Rechnungsanschrift	[BuGG]
Postfach elektr. Rechnungen	[BuGG] *Bitte verwenden Sie wenn möglich in der Betreffzeile eine Information, die eine Zuordnung der Rechnung ermöglicht (Kundennummer, Interconnect o.ä.). Die Mail selbst sollte in text oder rich text (rtf) Format verfasst sein, da das html Format nicht unterstützt wird.*
Anfragen/Einwendungen zu Rechnungen	[BuGG]
E-Mail Verteiler OBR-Preislisten	[BuGG]
Bankverbindung	[BuGG]

Telefónica Germany behält sich Änderungen hieran vor. Änderungen werden unverzüglich der entsprechenden Ansprechstelle von ICP mitgeteilt.

ICP

2 Ansprechstellen bei ICP