Anlage 8

Ansprechstellen

Telefónica Germany

1 Ansprechstellen bei Telefónica Germany

Vertragsangelegenheiten	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG [BuGG] Tel.: [BuGG] E-Mail: [BuGG]
Änderungen der Ansprechpartner	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG [BuGG] Tel.: [BuGG] E-Mail: [BuGG]
NMC Störungsmeldestelle und Eskalations-verfahren im Störungsfall:	Siehe **Anlage 2**
Planungsabsprachen	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG [BuGG] Tel: [BuGG] [BuGG]
Abrechnung/Billingtests	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG [BuGG]
Rechnungsanschrift	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG [BuGG]
Postfach elektr. Rechnungen	[BuGG] Eine Kopie der Rechnung und die rechnungsbegleitenden Unterlagen (RBU) senden Sie bitte zusätzlich an: [BuGG] *Bitte verwenden Sie wenn möglich in der Betreffzeile eine Information, die eine Zuordnung der Rechnung*

	ermöglicht (Kundennummer, Interconnect o.ä.). Die Mail selbst sollte in text oder rich text (rtf) Format verfasst sein, da das html Format nicht unterstützt wird.
Anfragen/Einwendungen zu Rechnungen	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG [BuGG]
E-Mail Verteiler OBR-Preislisten	[BuGG]
Bankverbindung	[BuGG]

Telefónica Germany behält sich Änderungen hieran vor. Änderungen werden unverzüglich der entsprechenden Ansprechstelle von ICP mitgeteilt.

ICP

2 Ansprechstellen bei ICP