

Störungsmeldung FB-Übergabeanschluss am Ethernet-Node

Bei unvollständigen oder falschen Angaben kann der Auftrag durch die Telekom zurückgewiesen werden.

Angaben Kunde:

Kunde, Firmenbezeichnung:			
Kundennummer			
Störungsnummer (Kunde):			
Ansprechpartner (Kunde):			
E-Mail (Kunde):			
Tel / Fax (Kunde):			

Angaben zum Übergabeanschluss:

RV-Nummer:			
Einzelvertragsnummer:			
Straße der EN-Lokation:		Haus-Nr.:	
Ort der EN-Lokation:		PLZ:	
Örtlichkeit der Kollokation:			
Art des ÜAS	☐ 1 GE ☐ 10 GE		
Vorprüfung durchgeführt	☐ Betriebsfähige Bereitstellung des FB-Übergabeanschluss erfolgt ☐ FB-Übergabeanschluss bisher funktionstüchtig ☐ Alle Geräteverbindungen gesteckt		
Beginn der Störung			
Wunschtermin (falls erforderlich frühestens im übernächsten Zeitfenster)	Datum (TT.MM.JJJJ):		
Zwischenmeldung erwünscht	☐ Ja ☐ Nein		

Fragen zur Art der Störung:

Auf welchen Bereich wirkt sich das Problem aus? (Mehrfachnennungen möglich)	☐ Internet ☐ Telefonie ☐ Fernsehen		
Welches Problem besteht?	☐ Totalausfall ☐ Qualität ☐ Abbrüche und zeitweise Ausfälle ☐ Anderes Problem		
Anmerkung zur Störung/Beschreibung anderes Problem			

Datum,

Name (in Großbuchstaben)

Unterschrift Kunde
