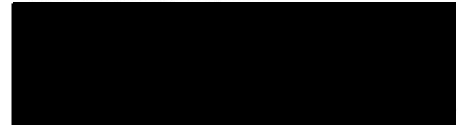


Bundesnetzagentur
Große Beschlusskammer Energie
Tulpenfeld 4
53113 Bonn

Ihr Ansprechpartner:



Unser Zeichen:
AK

Hof, 23.01.2026

GBK-26-02-1#1; Stadtwerke Hof Energie+Wasser GmbH

Sehr geehrter Herr Müller,
sehr geehrter Herr Zerres,
sehr geehrte Damen und Herren der Großen Beschlusskammer,

wir, die Stadtwerke Hof Energie+Wasser GmbH, sind als Verteilnetzbetreiber im Bereich Strom von der Weiterentwicklung der Qualitätsregulierung betroffen.
Grundsätzlich verlangt die Netzservicequalität mehr Fachpersonal, das nicht zu finden ist. Selbst wenn Netzbetreiber das notwendige Personal finden und bezahlen, werden sie aufgrund der dann höheren Kosten als ineffizient angeprangert.

Der Umfang der Abfragen der Bundesnetzagentur ist vor dem Hintergrund zu sehen, dass die Behörde einerseits eine Effizienzregulierung propagiert, aber selbst mit ihrer übergriffigen überbürokratischen Regulierung immer höhere Kosten bei den Netzbetreibern verursacht. Für eine Qualitätsregulierung können nur Qualitätsdaten abgefragt werden, die auch im Einflussbereich der Netzbetreiber liegen.

Für Verzögerung bei Netzanschlüssen sind in der Regel nicht wir als Netzbetreiber verantwortlich. Beispielsweise könnte sich die Baugenehmigung verzögern, die verkehrsrechtliche Genehmigung nicht erteilt worden sein, etc.

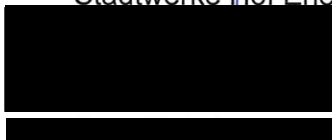
Abgefragt werden sollten daher nur Daten, die üblicherweise Netzbetreiber auch digital erfassen und nicht händisch aus den Unterlagen zusammengetragen werden müssten.
Es wäre im Hinblick auf eine Qualitätsregulierung zielführender, wenn nur die Netzbetreiber von der Bundesnetzagentur aufgegriffen und befragt werden, über die Beschwerden von Netzkunden vorliegen.

Nur wegen der Versäumnisse einiger sehr weniger Netzbetreiber gleich allen Netzbetreibern zu unterstellen, sie würden sich einer zügigen Anpassung des Stromnetzes verweigern, um rasch die Energiewende vorantreiben zu können, führt zu Demotivation und Bürokratismus.

Vielen Dank für Ihre Bemühungen.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Hof Energie+Wasser GmbH



Geschäftsführer