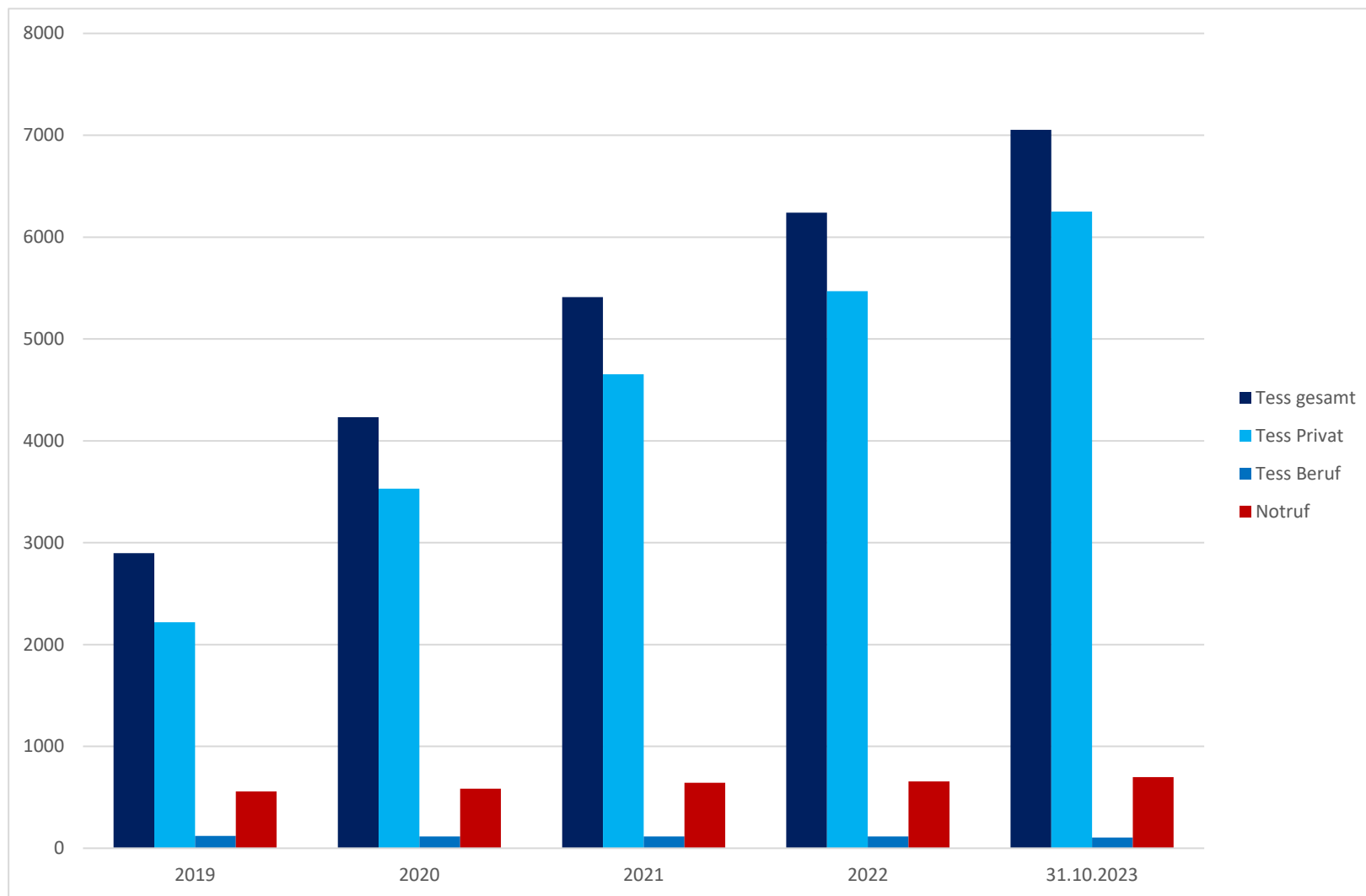


## Anlage 1

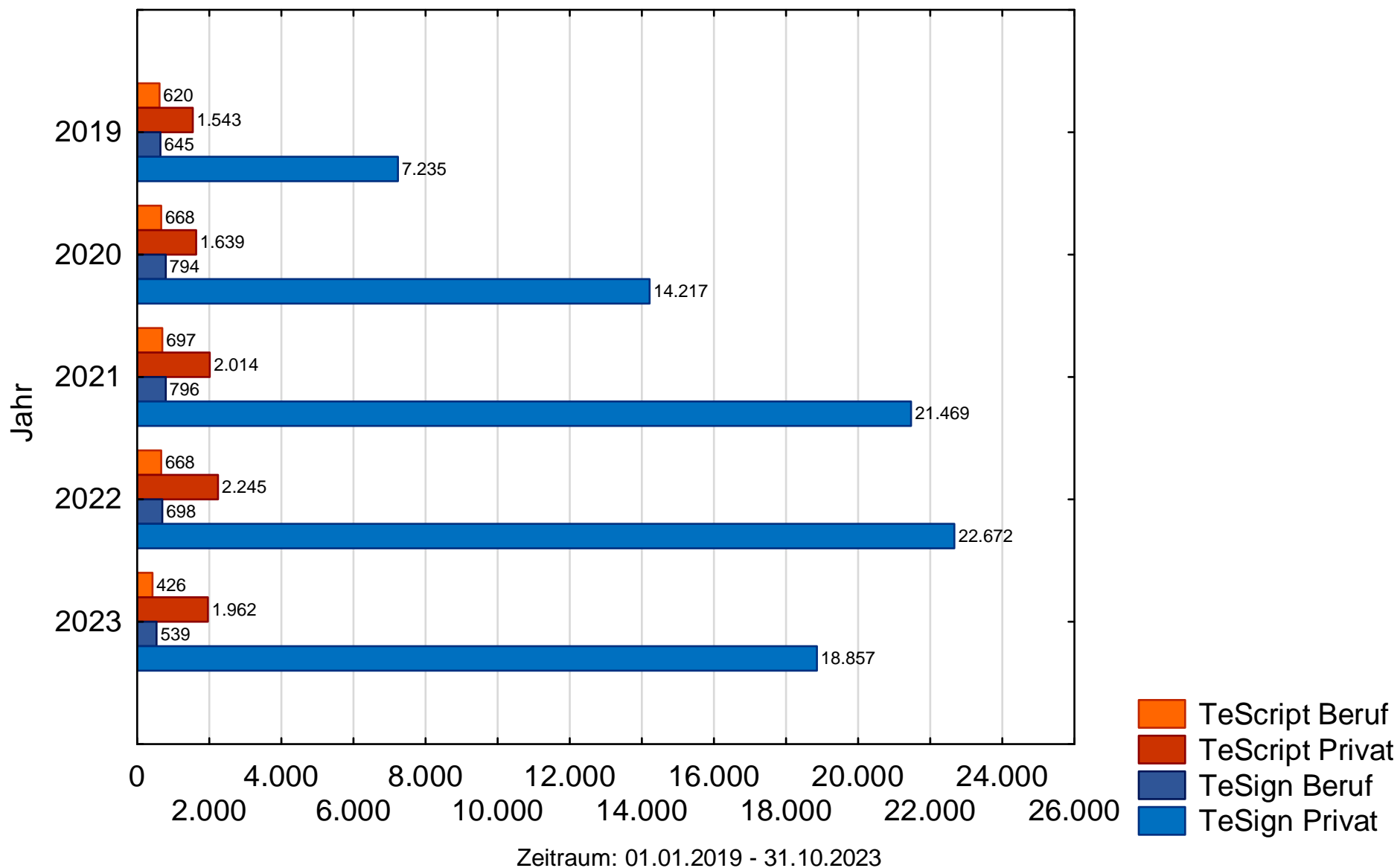
### Entwicklung der Kundenzahlen von 2019 bis 31.10.2023

	2019	2020	2021	2022	31.10.2023
<b>Tess gesamt</b>	2896	4231	5412	6241	7053
<b>Tess Privat</b>	2218	3531	4654	5469	6250
<b>Tess Beruf</b>	120	115	115	115	105
<b>Notruf</b>	558	585	643	657	698



# Tess - Relay-Dienste GmbH

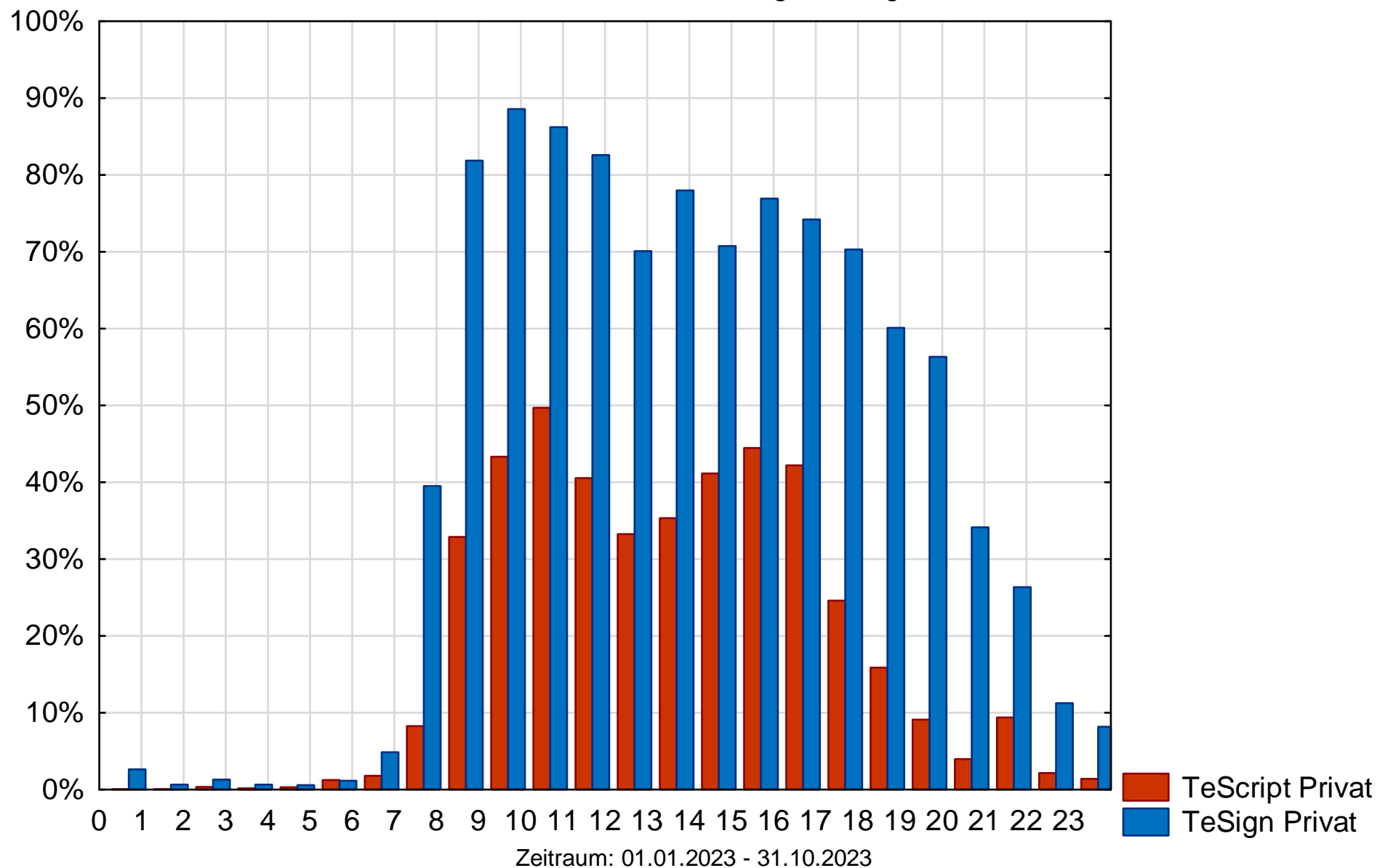
Gesprächszeiten gesamt in Stunden



# Tess - Relay-Dienste GmbH



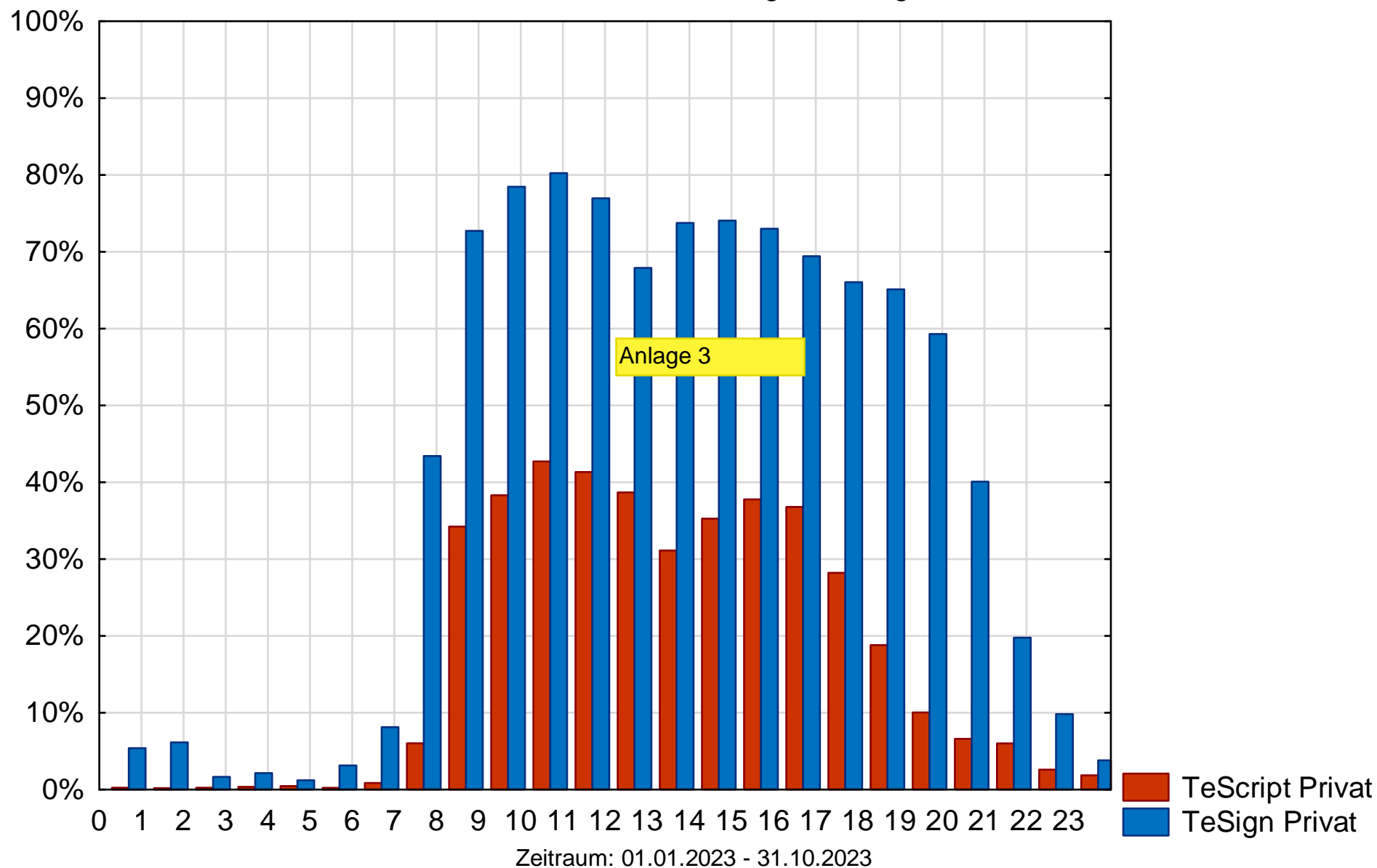
Dolmetscherauslastung: Montag



# Tess - Relay-Dienste GmbH



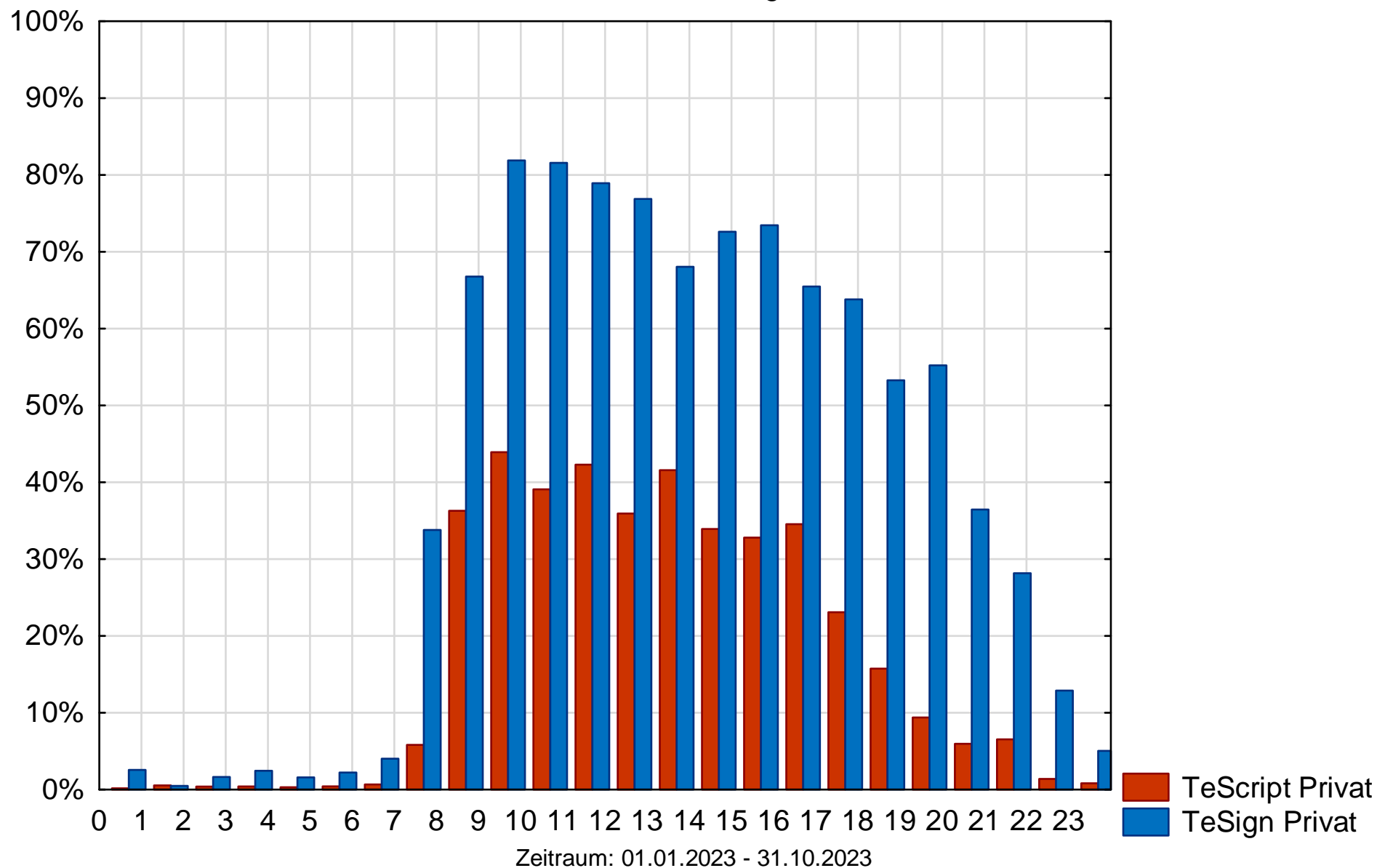
Dolmetscherauslastung: Dienstag



# Tess - Relay-Dienste GmbH



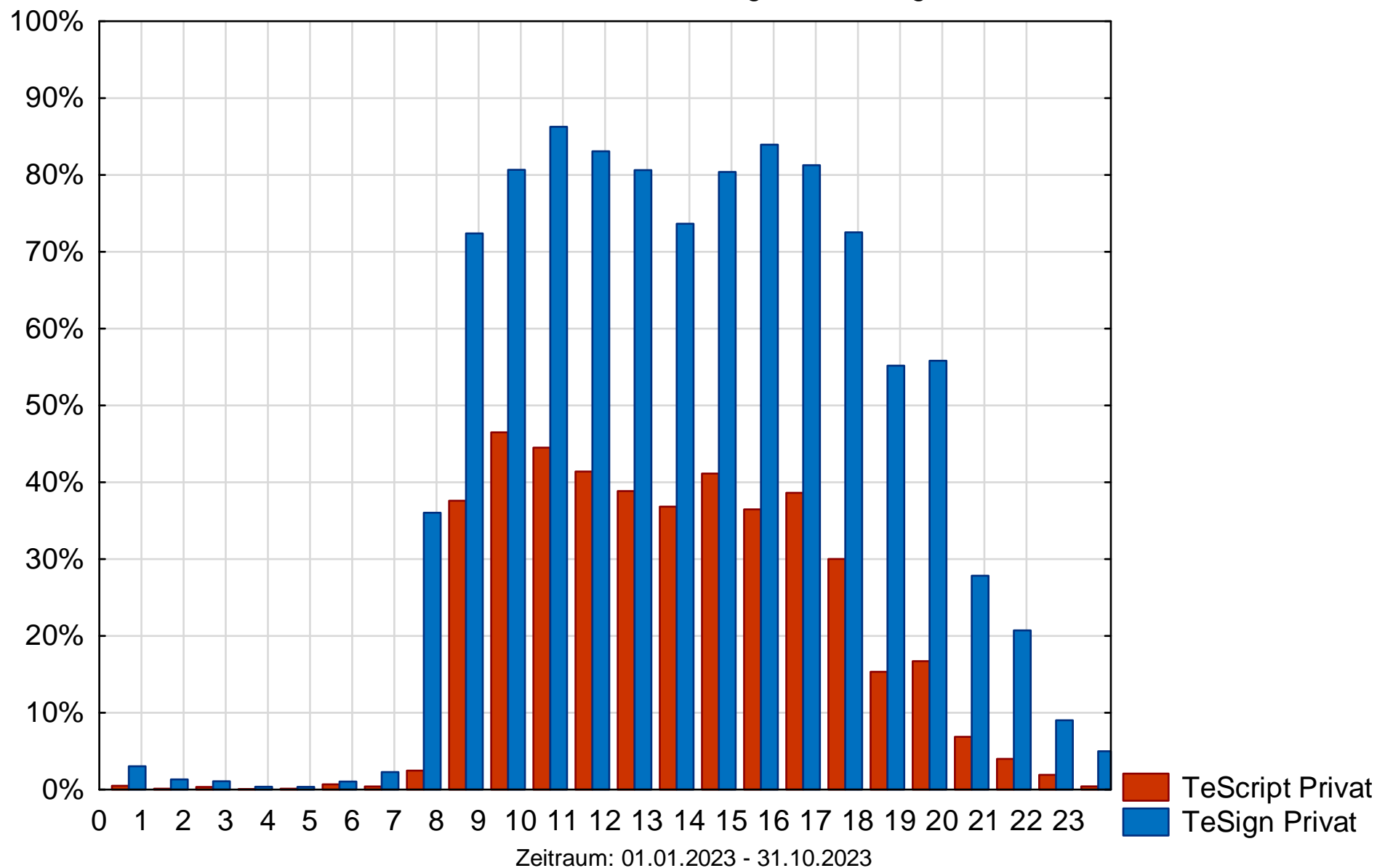
Dolmetscherauslastung: Mittwoch



# Tess - Relay-Dienste GmbH



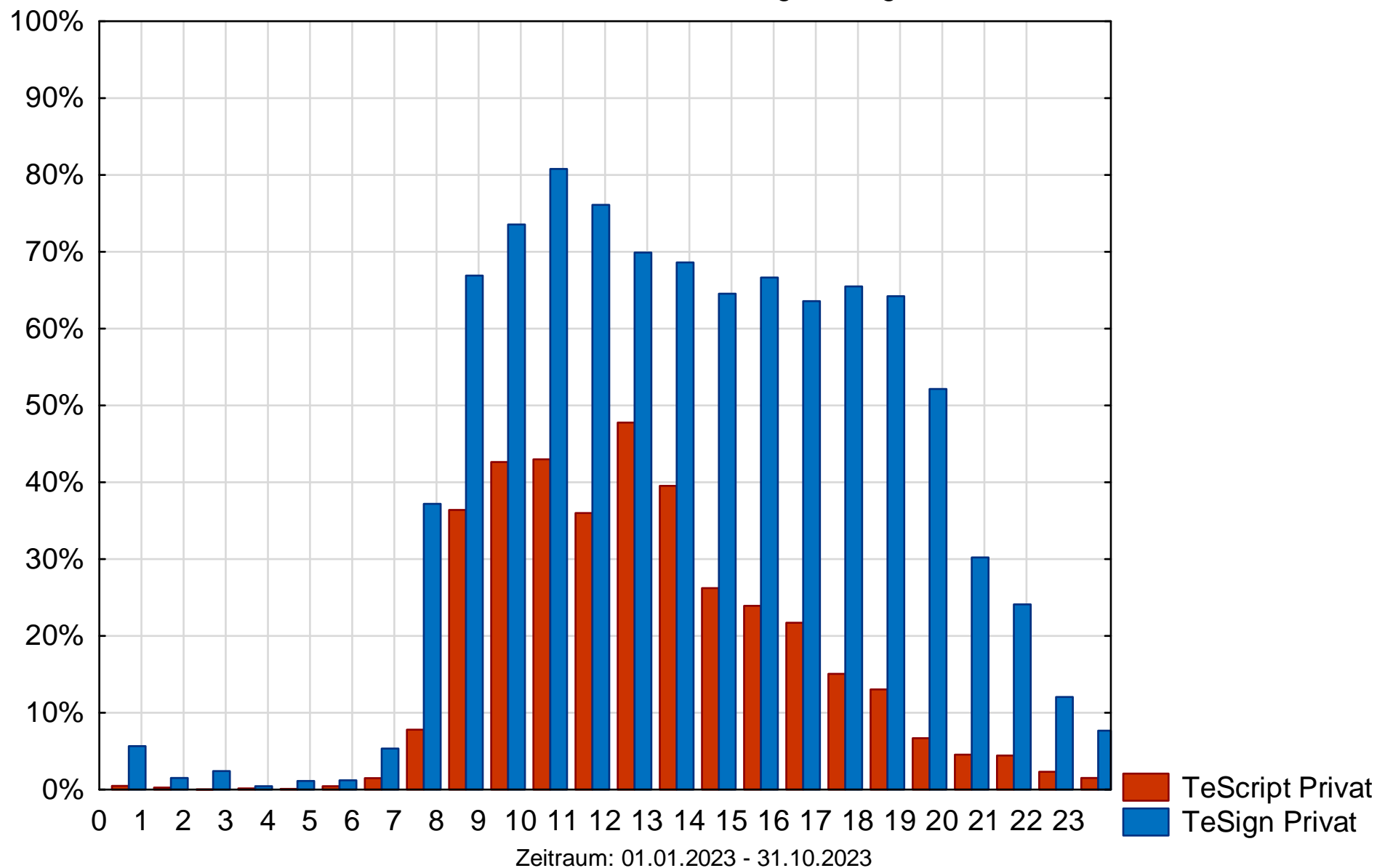
Dolmetscherauslastung: Donnerstag



# Tess - Relay-Dienste GmbH



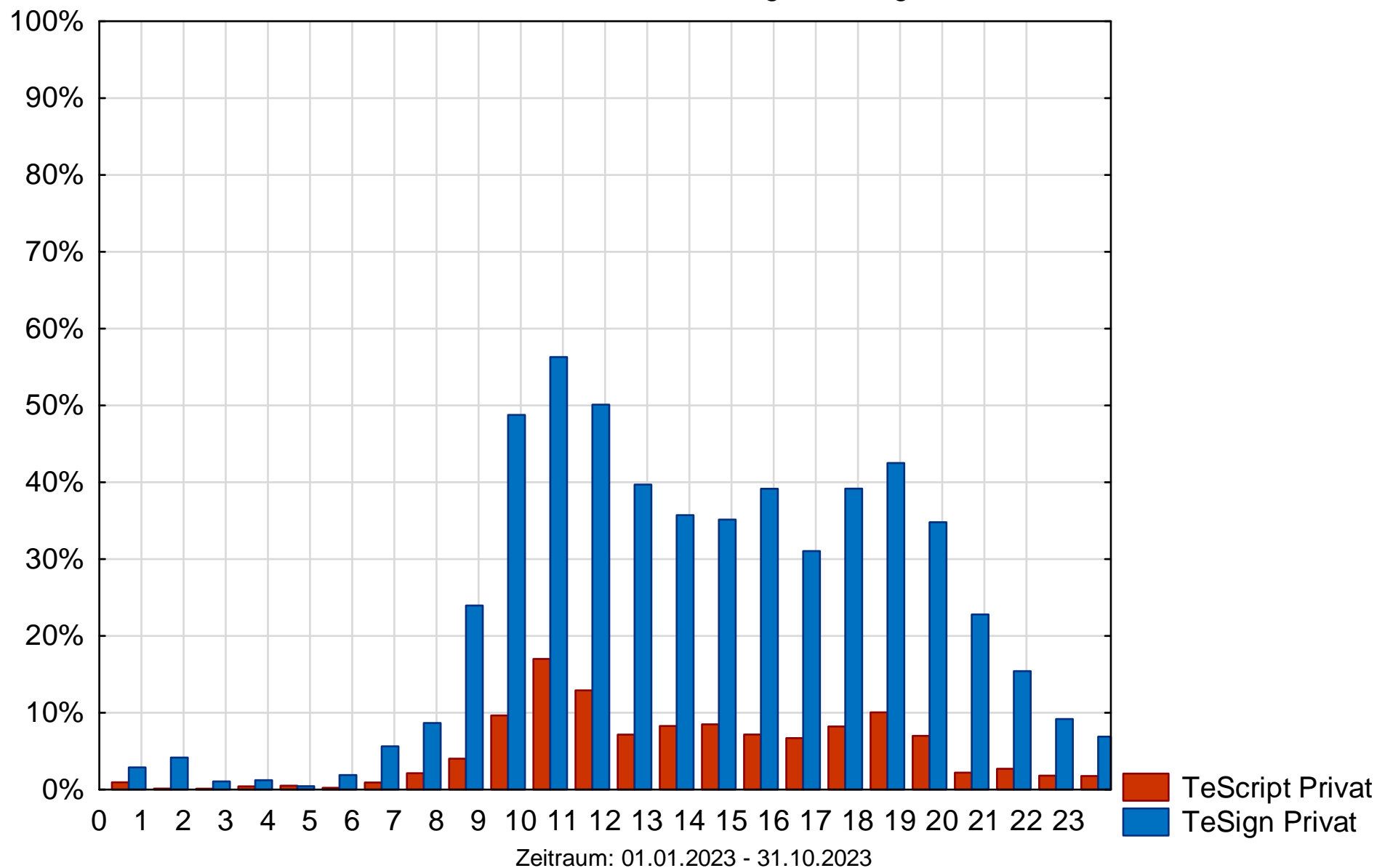
Dolmetscherauslastung: Freitag



# Tess - Relay-Dienste GmbH



Dolmetscherauslastung: Samstag

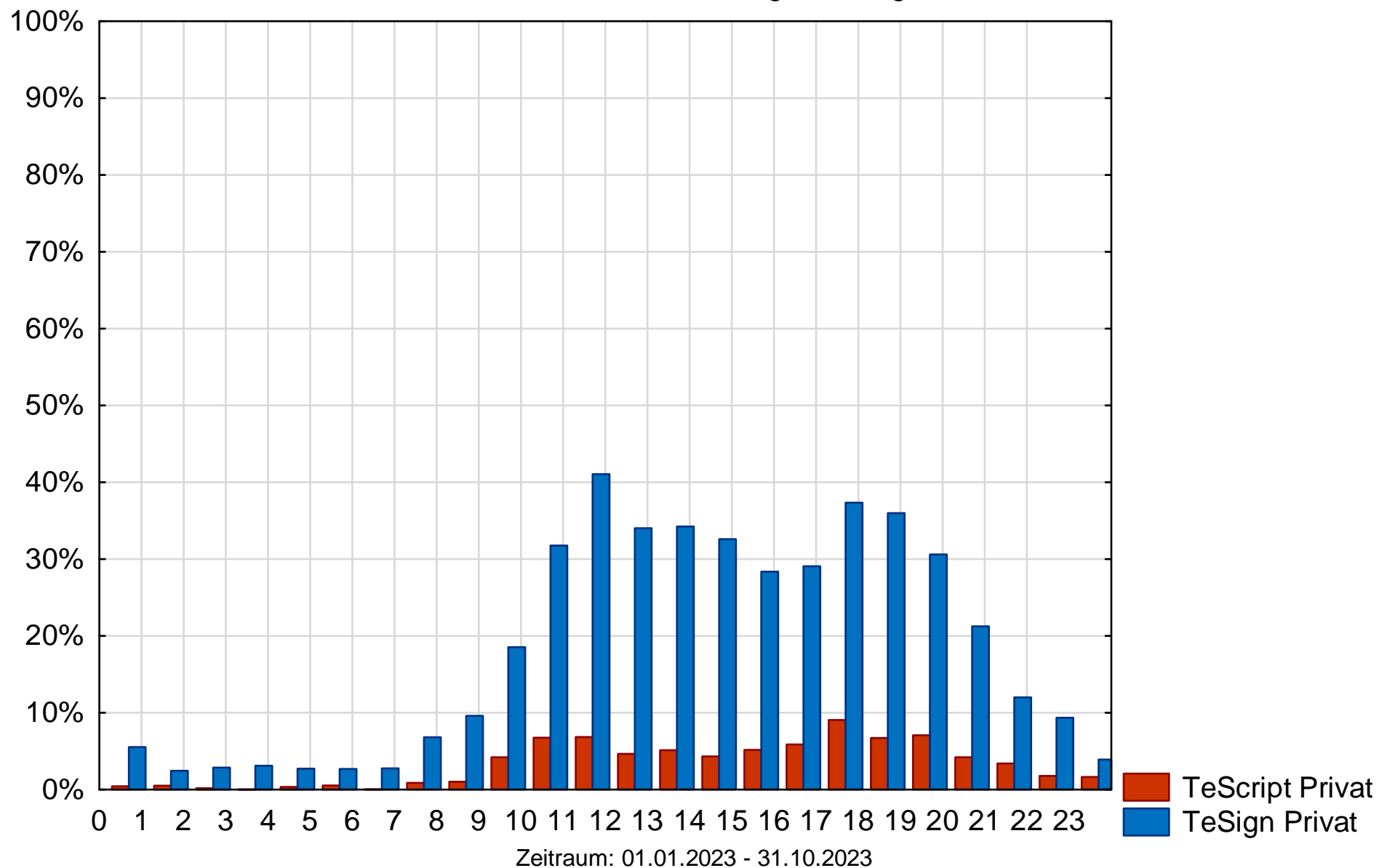




# Tess - Relay-Dienste GmbH



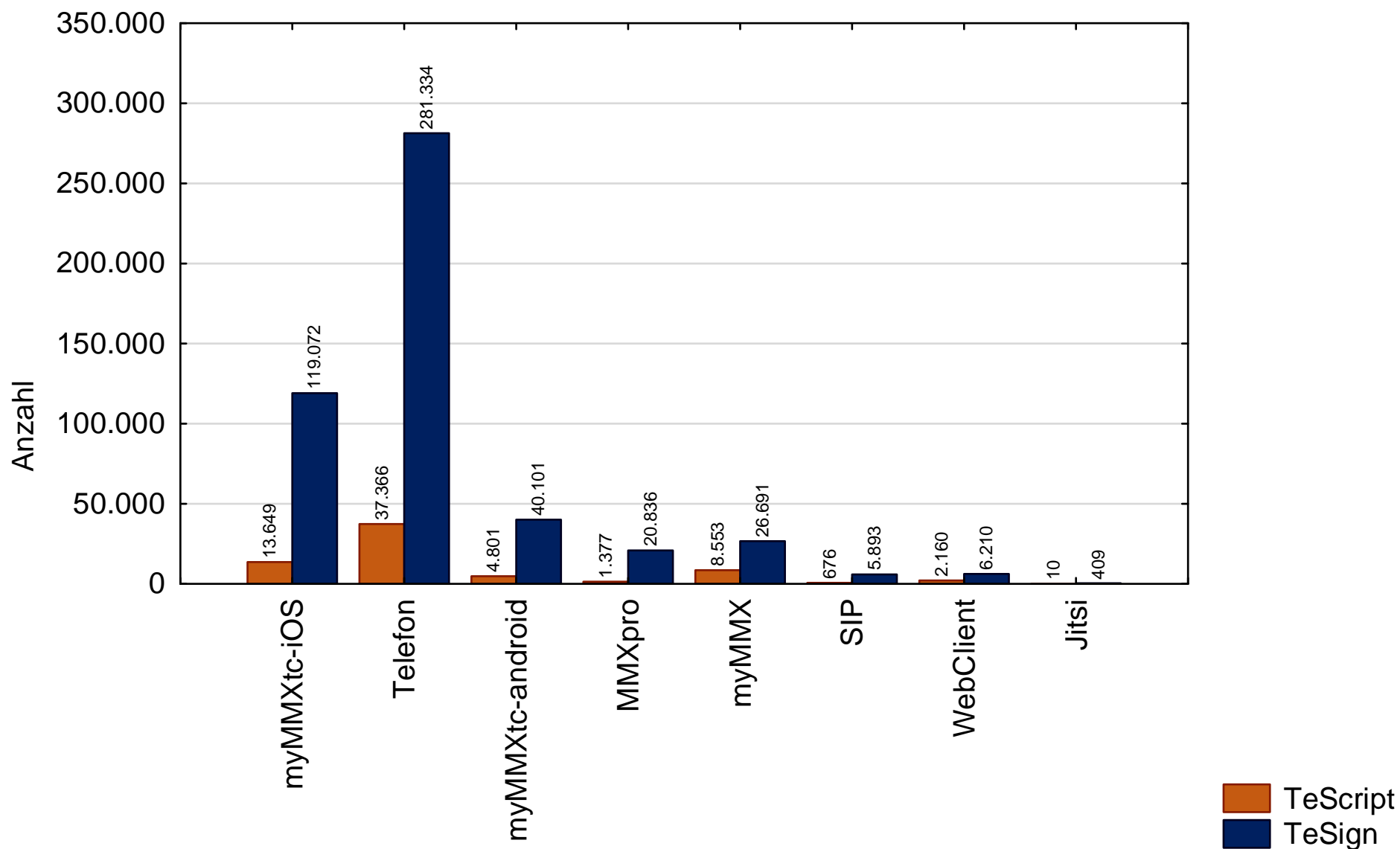
Dolmetscherauslastung: Sonntag



# Tess - Relay-Dienste GmbH



Anzahl Gespräche pro Gesprächstyp



Zeitraum: 01.01.2023 - 31.10.2023

		2023	2023		2024	
			Prognose		Prognose	
		Startwerte	Grundversorgung 30 Min/Monat/pro aktivem Kunden	60 Min/Monat/pro aktivem Kunden	Grundversorgung 30 Min/Monat/pro aktivem Kunden	60 Min/Monat/akt. Kunde
1.1	Kundenzahl gesamt (incl. Notrufkunden) Entwicklung Notrufkunden: 2023: 650      2025: 750 2024: 700      2026: 800	6.250	7.450	7.450	8.700	8.700
1.2	Kundenzahl gesamt (ohne Notrufkunden) jährlich angenommener Kundenzuwachs: 100 Kunden monatlich	5.600	6.800	6.800	8.000	8.000
2	Aktive Kunden 50 %		3.400	3.400	4.000	4.000
3	Jährliche Gesprächszeit pro aktivem Kunden Kostenl. Grundversorgung: 30Min/Monat 60 Min/Monat		360	720	360	720
4	Gesprächsminuten gesamt/Jahr		1.224.000	2.448.000	1.440.000	2.880.000
5	Auslastung pro Dolmetscherstunde		60%	60%	60%	60%
6	Wöchentliche Dolmetscherkapazitäten "Kernzeit"/Stunden		654	1308	769	1538
7	Wöchentliche Dolmetscherkapazitäten "Nebenzeit"/Stunden		168	168	168	168
8	Wöchentliche Dolmetscherkapazitäten gesamt/Stunden		822	1476	937	1706
9	Jährliche Dolmetscherkapazitäten/ Stunden		42.744	76.752	48.724	88.712

## Erläuterungen:

- 1.1 Die Prognose der Kundenentwicklung bezieht sich auf Nutzer der privaten Dolmetschdienste sowie auf Notrufrkunden. Nicht einbezogen in der Prognose sind Kunden der beruflichen Dolmetschdienste TeSign und TeScript. Die vermutete Entwicklung der Notrufrkunden pro Jahr kann der Spalte entnommen werden.
- 1.2 Notrufrkunden nutzen den Dienst nicht regelmäßig und werden daher bei der Ermittlung der notwendigen Dolmetscherkapazitäten bei den Berechnungen nicht berücksichtigt. Deshalb wird unter 1.2 die Kundenzahl ohne Notrufrkunden angegeben. Die vermutete Entwicklung der Kundenzahlen pro Jahr kann der Spalte zwei entnommen werden.
- 2 Nicht alle angemeldeten Kunden nutzen die Dolmetschdienste regelmäßig. Im Jahr 2020 haben durchschnittlich 49 % der Kunden den Dienst TeSign Privat aktiv genutzt. Dieser Wert stieg 2021 auf 50 % an, liegt im Jahresdurchschnitt 2023 (Stand Oktober 2023) bei dem gleichen Wert und wird auch für das Jahr 2024 angenommen. In der Prognose der aktiven Kunden werden ausschließlich Nutzer des Dolmetschdienstes TeSign Privat berücksichtigt.
- 3 In dieser Prognose sind zwei Szenarien berücksichtigt.
  1. Kostenlose Grundversorgung: aktive Kunden telefonieren 30 Minuten monatlich. Dieses Szenario stellt die für eine Abdeckung der kostenlosen Grundversorgung notwendigen Dolmetscherkapazitäten dar. (Mindestversorgung)
  2. Aktive Kunden telefonieren über die kostenlose Grundversorgung hinaus. Hier wird davon ausgegangen, dass jeder aktive Kunde im Jahresdurchschnitt 720 Minuten über den Dolmetschdienst TeSign Privat telefonieren wird. Die monatliche Gesprächszeit von 60 Minuten pro aktivem Kunden wurde aufgrund der aktuellen Entwicklung dieses Wertes ermittelt. In der Zeit von Januar bis Oktober 2023 lag die monatliche Gesprächszeit pro aktivem Kunden bei durchschnittlich 50 Minuten (Maximalversorgung). Es wird davon ausgegangen, dass sich dieser Wert im Jahr 2024 auf 60 Minuten pro aktivem Kunden steigern wird.
- 4 Aus der Anzahl der prognostizierten aktiven Kunden sowie des jährlichen Gesprächsbedarf pro aktivem Kunden werden die zu erwartenden Gesprächsminuten im Dolmetschdienst TeSign Privat für das jeweilige Jahr ermittelt.
- 5, 6 Die notwendigen **wöchentlichen** Dolmetscherkapazitäten errechnen sich aus den prognostizierten jährlichen Gesprächsminuten (4) sowie der angenommenen durchschnittlichen prozentualen Auslastung des Dolmetschdienstes (5). Ab 2023 wird davon ausgegangen, dass die für die Abdeckung der jährlichen Gesprächsminuten (4) erforderlichen Dolmetscherkapazitäten mit einem Wert von 60 % pro Stunde ausgelastet sind. Bei diesem Wert findet u.a. der Pausenanspruch der Dolmetscher Berücksichtigung: Pro Stunde haben Dolmetscher einen Pausenanspruch von 20 Minuten. Eine Dolmeterscherstunde kann also mit maximal 66,66 % oder 40 Minuten ausgelastet werden. Das bisherige Telefonverhalten der Kunden hat gezeigt, dass die überwiegende Anzahl der Telefonate in der Zeit von 08 - 18 Uhr durchgeführt wird. Die Auslastung des Dolmetschdienstes und demzufolge die Telefonate sind am Wochenende nach wie vor erheblich geringer. Es ist jedoch zu beobachten, dass die Anzahl der Gespräche und damit die Auslastung an den Wochenenden ansteigt. Um das erwartete Telefonaufkommen in den Hauptnutzungszeiten bewältigen zu können, sollen die ermittelten notwendigen Dolmetscherkapazitäten zu sogenannten "Kernzeiten" zur Verfügung gestellt werden. Ab 2023 wird diese Kernzeit auf den Zeitraum Montag - Sonntag von 08 - 20 Uhr festgelegt. Berücksichtigt werden alle in dieser Zeit bereitgestellten Dolmetschkapazitäten.
- 7 Zusätzlich zu den in den Kernzeiten benötigten Dolmetscherstunden müssen in der Zeit von 20 - 08 Uhr weitere Dolmetscherkapazitäten zur Verfügung gestellt werden. Bei der Ermittlung der Kapazitäten wird berücksichtigt, dass mit dem Beginn eines 24/7 Dienstes eine grundsätzliche 2-leitige Besetzung der Dolmetschdienste zu allen Zeiten vorgenommen werden soll.

Ermittlung erforderliche Dolmetscherkapazitäten für "Nebenzeiten" pro Woche:

Tage	Zeitraum	Leitungen	Stunden	Summe	Tage	Summe
Montag - Freitag:	20 - 00	2	4	8	5	40
Montag - Freitag:	00 - 08	2	8	16	5	80
Samstag - Sonntag:	20 - 00	2	4	8	2	16
Samstag - Sonntag:	00 - 08	2	8	16	2	32
					Gesamt:	168

8, 9 Die Dolmetscherkapazitäten werden wie folgt prognostiziert:

Nur kostenlose Grundversorgung (30 Minuten monatlich pro aktivem Kunden)				
Jahr	Kernzeitstd.	Nebenzeitstd.	ges. Woche	ges. Jahr
2023	654	168	822	42.744
2024	769	168	937	48.724

60 Minuten Gesprächszeit monatlich pro aktivem Kunden				
Jahr	Kernzeitstd.	Nebenzeitstd.	ges. Woche	ges. Jahr
2023	1.308	168	1.476	76.752
2024	1.538	168	1.706	88.712

Montag	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-0	Std.
1. Leitung																									24
2. Leitung																									24
3. Leitung																									12
4. Leitung																									12
5. Leitung																									12
6. Leitung																									12
7. Leitung																									12
8. Leitung																									12
9. Leitung																									12
10. Leitung																									12
11. Leitung																									12
12. Leitung																									12
13. Leitung																									10
14. Leitung																									10
15. Leitung																									10
16. Leitung																									10
17. Leitung																									10
18. Leitung																									10
19. Leitung																									10
20. Leitung																									10
21. Leitung																									10
22. Leitung																									10
23. Leitung																									10
24. Leitung																									10
25. Leitung																									10
26. Leitung																									8
27. Leitung																									8
28. Leitung																									8
29. Leitung																									8
30. Leitung																									8

338 gesamt

Dienstag	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-0	Std.
1. Leitung																									24
2. Leitung																									24
3. Leitung																									12
4. Leitung																									12
5. Leitung																									12
6. Leitung																									12
7. Leitung																									12
8. Leitung																									12
9. Leitung																									12
10. Leitung																									12
11. Leitung																									12
12. Leitung																									12
13. Leitung																									10
14. Leitung																									10
15. Leitung																									10
16. Leitung																									10
17. Leitung																									10
18. Leitung																									10
19. Leitung																									10
20. Leitung																									10
21. Leitung																									10
22. Leitung																									10
23. Leitung																									7
24. Leitung																									7
25. Leitung																									7
26. Leitung																									7
27. Leitung																									5
28. Leitung																									5

306 gesamt

Mittwoch	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-0	Std.
1. Leitung																									24
2. Leitung																									24
3. Leitung																									12
4. Leitung																									12
5. Leitung																									12
6. Leitung																									12
7. Leitung																									12
8. Leitung																									12
9. Leitung																									12
10. Leitung																									12
11. Leitung																									12
12. Leitung																									12
13. Leitung																									10
14. Leitung																									10
15. Leitung																									10
16. Leitung																									10
17. Leitung																									10
18. Leitung																									10
19. Leitung																									10
20. Leitung																									10
21. Leitung																									10
22. Leitung																									10
23. Leitung																									10
24. Leitung																									10
25. Leitung																									6
26. Leitung																									6
27. Leitung																									6
28. Leitung																									6

312 gesamt



Donnerstag	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-0	Std.
1. Leitung																									24
2. Leitung																									24
3. Leitung																									12
4. Leitung																									12
5. Leitung																									12
6. Leitung																									12
7. Leitung																									12
8. Leitung																									12
9. Leitung																									12
10. Leitung																									12
11. Leitung																									12
12. Leitung																									12
13. Leitung																									10
14. Leitung																									10
15. Leitung																									10
16. Leitung																									10
17. Leitung																									10
18. Leitung																									10
19. Leitung																									10
20. Leitung																									10
21. Leitung																									10
22. Leitung																									10
23. Leitung																									10
24. Leitung																									10
25. Leitung																									10
26. Leitung																									10
27. Leitung																									10
28. Leitung																									7
29. Leitung																									7

332 gesamt

Freitag	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-0	Std.
1. Leitung																									24
2. Leitung																									24
3. Leitung																									12
4. Leitung																									12
5. Leitung																									12
6. Leitung																									12
7. Leitung																									12
8. Leitung																									12
9. Leitung																									12
10. Leitung																									12
11. Leitung																									12
12. Leitung																									12
13. Leitung																									10
14. Leitung																									10
15. Leitung																									10
16. Leitung																									10
17. Leitung																									10
18. Leitung																									10
19. Leitung																									10
20. Leitung																									10
21. Leitung																									7
22. Leitung																									7
23. Leitung																									7
24. Leitung																									7
25. Leitung																									5
26. Leitung																									5

286 gesamt

Samstag	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-0	Std.
1. Leitung																									24
2. Leitung																									24
3. Leitung																									10
4. Leitung																									9
5. Leitung																									6
6. Leitung																									5

78 gesamt

Sonntag	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-0	Std.
1. Leitung																									24
2. Leitung																									24
3. Leitung																									6
4. Leitung																									
5. Leitung																									
9. Leitung																									

54 gesamt

Stunden pro Woche gesamt: 1706

Montag	8-8.30	8.30-9	9-10	10-11	11-12	12-12.30	12.30-13	13-13.30	13.30-14	14-15	15-15.30	15.30-16	16-17	17-18	Std.
1. Leitung															9
2. Leitung															8
3. Leitung															4,5
4. Leitung															4
5. Leitung															8
6. Leitung															5,5
7. Leitung															5
8. Leitung															5
9. Leitung															6
															55
Dienstag	8-8.30	8.30-9	9-10	10-11	11-12	12-12.30	12.30-13	13-13.30	13.30-14	14-15	15-15.30	15.30-16	16-17	17-18	
1. Leitung															9
2. Leitung															8
3. Leitung															4,5
4. Leitung															4
5. Leitung															8
6. Leitung															5,5
7. Leitung															5
8. Leitung															5
9. Leitung															6
															55
Mittwoch	8-8.30	8.30-9	9-10	10-11	11-12	12-12.30	12.30-13	13-13.30	13.30-14	14-15	15-15.30	15.30-16	16-17	17-18	
1. Leitung															9
2. Leitung															8
3. Leitung															4,5
4. Leitung															4
5. Leitung															8
6. Leitung															5,5
7. Leitung															5
8. Leitung															5
															49

# Anlage 7 - Do-Fr

Tess - Relay-Dienste - Besetzung beruflicher Dienst Stand 01.01.2024

Donnerstag	8-8.30	8.30-9	9-10	10-11	11-12	12-12.30	12.30-13	13-13.30	13.30-14	14-15	15-15.30	15.30-16	16-17	17-18	Std.
1. Leitung															9
2. Leitung															8
3. Leitung															4,5
4. Leitung															4
5. Leitung															8
6. Leitung															5,5
7. Leitung															5
8. Leitung															5
															49
Freitag	8-8.30	8.30-9	9-10	10-11	11-12	12-12.30	12.30-13	13-13.30	13.30-14	14-15	15-15.30	15.30-16	16-17	17-18	
1. Leitung															8,5
2. Leitung															8
3. Leitung															5
4. Leitung															4
5. Leitung															4,5
6. Leitung															5
7. Leitung															4
8. Leitung															3
															42
															250

# Anlage 8

## Tess - Relay-Dienste - Dienst TeScript Prognose erforderlicher Dolmetscherkapazitäten für 2023 - 2024

Nur Grundversorgung (30 Minuten/Monat) / 40 Minuten Gesprächszeit monatlich pro aktivem Kunden

		2023	2023		2024	
			Prognose		Prognose	
		Startwerte	Grundversorgung 30 Min/Monat/pro aktivem Kunden	40 Min/Monat/ pro aktivem Kunden	Grundversorgung 30 Min/Monat/pro aktivem Kunden	40 Min/Monat/ akt. Kunde
1.1	Kundenzahl gesamt (incl. Notrufkunden) Entwicklung Notrufkunden: 2023: 650      2025: 750 2024: 700      2026: 800	6.250	7.450	7.450	8.700	8.700
1.2	Kundenzahl gesamt (ohne Notrufkunden) jährlich angenommener Kundenzuwachs: 100 Kunden monatlich	5.600	6.800	6.800	8.000	8.000
2	Aktive Kunden 10 %		680	680	800	800
3	Jährliche Gesprächszeit pro aktivem Kunden Kostenl. Grundversorgung: 30Min/Monat 40 Min/Monat		360	480	360	480
4	Gesprächsminuten gesamt/Jahr		244.800	326.400	288.000	384.000
5	Auslastung pro Dolmetscherstunde		60%	60%	60%	60%
6	Wöchentliche Dolmetscherkapazitäten "Kernzeit"/Stunden		131	174	154	205
7	Wöchentliche Dolmetscherkapazitäten "Nebenzeit"/Stunden		236	236	236	236
8	Wöchentliche Dolmetscherkapazitäten gesamt/Stunden		367	410	390	441
9	Jährliche Dolmetscherkapazitäten/ Stunden		19.084	21.320	20.280	22.932

## Erläuterungen:

- 1.1 Die Prognose der Kundenentwicklung bezieht sich auf Nutzer der privaten Dolmetschdienste sowie auf Notrufrkunden. Nicht einbezogen in der Prognose sind Kunden des beruflichen Dolmetschdienstes TeSign. Die vermutete Entwicklung der Notrufrkunden pro Jahr kann der Spalte entnommen werden.
- 1.2 Notrufrkunden nutzen den Dienst nicht regelmäßig und werden daher bei der Ermittlung der notwendigen Dolmetscherkapazitäten bei den Berechnungen nicht berücksichtigt. Deshalb wird unter 1.2 die Kundenzahl ohne Notrufrkunden angegeben. Die vermutete Entwicklung der Kundenzahlen pro Jahr kann der Spalte zwei entnommen werden.
- 2 Nicht alle angemeldeten Kunden nutzen die Dolmetschdienste regelmäßig. Im Jahr 2020 haben durchschnittlich 12 % der Kunden die Dienste TeScript Privat und TeScript Beruf aktiv genutzt. Dieser Wert sank 2021 auf 11 %, lag im Juni 2022 bei 9% und stieg im Oktober 2023 auf 10 % an. Dieser Wert wird auch für das Jahr 2024 angenommen.
- 3 In dieser Prognose sind zwei Szenarien berücksichtigt.
  1. Kostenlose Grundversorgung: aktive Kunden telefonieren 30 Minuten monatlich. Dieses Szenario stellt die für eine Abdeckung der kostenlosen Grundversorgung notwendigen Dolmetscherkapazitäten dar. (Mindestversorgung)
  2. Aktive Kunden telefonieren über die kostenlose Grundversorgung hinaus. Hier wird davon ausgegangen, dass jeder aktive Kunde im Jahresdurchschnitt 480 Minuten über die Dolmetschdienste TeScript Privat und TeScript Beruf telefonieren wird. Die monatliche Gesprächszeit von 40 Minuten pro aktivem Kunden wurde aufgrund der aktuellen Entwicklung dieses Wertes ermittelt. In der Zeit von Januar bis Oktober 2023 lag die monatliche Gesprächszeit pro aktivem Kunden bei Werten zwischen 30 und 35 Minuten. (Maximalversorgung). Es wird davon ausgegangen, dass sich dieser Wert im Jahr 2024 auf 40 Minuten pro aktivem Kunden steigern wird.
- 4 Aus der Anzahl der prognostizierten aktiven Kunden sowie des jährlichen Gesprächsbedarf pro aktivem Kunden werden die zu erwartenden Gesprächsminuten in den Dolmetschdiensten TeScript Privat und TeScript Beruf für das jeweilige Jahr ermittelt.
- 5, 6 Die notwendigen **wöchentlichen** Dolmetscherkapazitäten errechnen sich aus den prognostizierten jährlichen Gesprächsminuten (4) sowie der angenommenen durchschnittlichen prozentualen Auslastung des Dolmetschdienstes (5). Ab 2023 wird davon ausgegangen, dass die für die Abdeckung der jährlichen Gesprächsminuten (4) erforderlichen Dolmetscherkapazitäten mit einem Wert von 60 % pro Stunde ausgelastet sind. Bei diesem Wert findet u.a. der Pausenanspruch der Dolmetscher Berücksichtigung: Pro Stunde haben Dolmetscher einen Pausenanspruch von 20 Minuten. Eine Dolmeterscherstunde kann also mit maximal 66,66 % oder 40 Minuten ausgelastet werden.  
Das bisherige Telefonverhalten der Kunden hat gezeigt, dass die überwiegende Anzahl der Telefonate in der Zeit von 08 - 18 Uhr durchgeführt wird. Die Auslastung des Dolmetschdienstes und demzufolge die Telefonate sind am Wochenende nach wie vor erheblich geringer.  
Um das erwartete Telefonaufkommen in den Hauptnutzungszeiten bewältigen zu können, sollen die ermittelten notwendigen Dolmetscherkapazitäten zu sogenannten "Kernzeiten" zur Verfügung gestellt werden. Ab 2023 wird diese Kernzeit auf den Zeitraum Montag - **Freitag** von 08 - 18 Uhr festgelegt. Berücksichtigt werden alle in dieser Zeit bereitgestellten Dolmetschkapazitäten.
- 7 Zusätzlich zu den in den Kernzeiten benötigten Dolmetscherstunden müssen in der Zeit von 18 - 08 Uhr sowie am Samstag und Sonntag weitere Dolmetscherkapazitäten zur Verfügung gestellt werden. Bei der Ermittlung der Kapazitäten wird berücksichtigt, dass mit dem Beginn eines 24/7 Dienstes eine grundsätzliche 2-leitige Besetzung der Dolmetschdienste zu allen Zeiten vorgenommen werden soll.

Ermittlung erforderliche Dolmetscherkapazitäten für "Nebenzeiten" pro Woche:

Tage	Zeitraum	Leitungen	Stunden	Summe	Tage	Summe
Montag - Freitag:	18 - 00	2	6	12	5	60
Montag - Freitag:	00 - 08	2	8	16	5	80
Samstag - Sonntag	00 - 24	2	24	48	2	96
					Gesamt:	236

8, 9 Die Dolmetscherkapazitäten werden wie folgt prognostiziert:

Nur kostenlose Grundversorgung (30 Minuten monatlich pro aktivem Kunden)				
Jahr	Kernzeitstd.	Nebenzeitstd.	ges. Woche	ges. Jahr
2023	131	236	367	19.084
2024	154	236	390	20.280

40 Minuten Gesprächszeit monatlich pro aktivem Kunden				
Jahr	Kernzeitstd.	Nebenzeitstd.	ges. Woche	ges. Jahr
2023	174	236	410	21.320
2024	205	236	441	22.932



	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-0	Kern-zeit	Neben-zeit
<b>Montag</b>																										
1. Leitung																									10	14
2. Leitung																									10	14
3. Leitung																									10	
4. Leitung																									10	
5. Leitung																									4	
<b>Dienstag</b>																										
1. Leitung																									10	14
2. Leitung																									10	14
3. Leitung																									10	
4. Leitung																									10	
5. Leitung																									4	
<b>Mittwoch</b>																										
1. Leitung																									10	14
2. Leitung																									10	14
3. Leitung																									10	
4. Leitung																									9	
5. Leitung																									4	
<b>Donnerstag</b>																										
1. Leitung																									10	14
2. Leitung																									10	14
3. Leitung																									10	
4. Leitung																									9	
<b>Freitag</b>																										
1. Leitung																									10	14
2. Leitung																									10	14
3. Leitung																									10	
4. Leitung																									5	
<b>Samstag</b>																										
1. Leitung																									0	24
2. Leitung																										24
<b>Sonntag</b>																										
1. Leitung																									0	24
2. Leitung																										24
																									205	236