



Bundesnetzagentur

Schlichtungsstelle Post

Referat 523

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

E-Mail: schlichtungsstelle-post@BNetzA.de

Fax: 0228 14-6123

Hiermit stelle ich einen

Antrag auf Schlichtung

gemäß § 34 Postgesetz (PostG).

mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Persönliche Angaben

Anrede *

Akad. Grad

Vorname *

Name *

Firma

Straße *

Hausnummer *

Postleitzahl *

Ort *

Land *

Bundesland

E-Mail *

Telefon

Ggf. Rechtsbeistand

Anrede *

Akad. Grad

Vorname *

Name *

Firma (Kanzlei)

Straße *

Hausnummer *

Postleitzahl *

Ort *

E-Mail *

Telefon

Postdienstleister

Mein Antrag richtet sich gegen: *

Firma *

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Schlichtungsgegenstand

Sind Sie Absender oder Empfänger?

Absender

Empfänger

Um was für eine Sendung handelt es sich?

Privatsendung

Sendung in Ausübung einer gewerblichen/selbstständigen beruflichen Tätigkeit

Haben Sie den Sendungsinhalt vor dem Versand gekauft oder verkauft?

Ja

Nein

Kaufpreis (in Euro):

Ggf. gesonderte Versandkosten (in Euro):

Wenn ja, haben Sie den Sendungsinhalt im Internet gekauft oder verkauft?

 Ja Nein

Hat die Sendung ein Gewicht von über 31,5 kg?

 Ja Nein

Wurde eine Zusatzversicherung für die Sendung abgeschlossen?

 Ja Nein

Welcher Art?

Hat der (ursprüngliche) Absender mit dem Postdienstleister Sonderbedingungen vereinbart?

 Ja Nein Unbekannt

Geben Sie die Art der Sendung an.

 Paket Brief Päckchen Einschreiben Sonstiges

Geben Sie die Sendungsnummer an:

Geben Sie an, welches Problem vorliegt.

 Verlust Entwendung Beschädigung Sonstiges

Bitte beachten Sie, dass u. a. in Fällen von langen Laufzeiten sowie mangelhafter Zustellversuche ein Schlichtungsverfahren nicht eingeleitet werden kann.

Schadenshöhe (in Euro):

Von dem Postdienstleister fordere ich: *

(Als eigenständige behördliche Verbraucherschlichtungsstelle haben wir keinerlei Verbindungen zu dem betroffenen Postdienstleister. Daher haben wir weder Einblicke in interne Abläufe des Postdienstleisters noch in Unterlagen, die Sie dem Postdienstleister ggf. bereits außerhalb des Schlichtungsverfahrens zur Verfügung gestellt haben.)

Meinem Antrag liegt folgender Sachverhalt zugrunde: *

(Beschreiben Sie bitte kurz und aussagekräftig den Sachverhalt zu Ihrer Sendung in geordneter chronologischer Reihenfolge. Bitte geben Sie auch an, welche Gegenstände verschickt wurden. Wenn in der Sendung mehrere Gegenstände enthalten waren, benötigen wir eine genaue Auflistung nebst Angaben zum Zustand/Alter und Wert. Bitte beachten Sie: Der bloße Verweis auf beigefügte Schriftstücke ist nicht ausreichend und kann zur Ablehnung Ihres Antrags führen.)

Beschädigung

Bei einer Beschädigung benötigen wir weitere Angaben:

Welche Verpackungsmaterialien wurden verwendet?

Innenverpackung

Außenverpackung

Genaue Beschreibung, wie der Inhalt der Sendung mit den oben genannten Verpackungsmaterialien vor dem Versand verpackt wurde: *

Genauere Beschreibung zu der eingetretenen Beschädigung: *

Gibt es unbeschädigte Sendungsinhalte?

Ja

Nein

Listen Sie die Sendungsinhalte auf, die auf dem Transportweg nicht beschädigt wurden:

Hat der Sendungsinhalt noch einen Restwert oder liegt ein Totalschaden vor? *

Ist eine Reparatur möglich?

Ja

Nein

Reparaturkosten (in Euro):

Anlagen hinzufügen

Bitte fügen Sie sämtliche Unterlagen an, die für Ihren Antrag relevant sind, insbesondere bisherige Korrespondenz mit dem Postdienstleister und Belege für Ihre Forderung.

Folgende Unterlagen benötigt die Schlichtungsstelle Post von Ihnen:

- 1.) **Nachweis über den gescheiterten Einigungsversuch** mit dem Postdienstleister
- 2.) **Wertnachweis:**
 - **Kauf/Verkauf** vor dem Versand: Zahlungsnachweis über den Kaufpreis, z.B. einen **Kontoauszug** und die Rechnung
 - Zusätzlich bei einem **Kauf/Verkauf im Internet: Kommunikation** über die Vereinbarung zum Kauf/Verkauf mit dem Käufer/Verkäufer, z.B. Chatverlauf
 - Wenn dem Versand **kein Kauf/Verkauf** zugrunde liegt, benötigen wir einen sonstigen Nachweis, aus dem sich der Wert des Sendungsinhalts im Zeitpunkt des Versands berechnen lässt (z.B. ehemalige Rechnung unter **Angabe von Alter und Zustand, Verkaufsangebote** zu Gegenständen, die hinsichtlich des Alters und des Zustands Ihrem Sendungsinhalt entsprechen)
 - ggf. Nachweis über die gezahlten **Versandkosten**

Sofern vorhanden:

- 3.) **Bilder zum Sendungsinhalt**
- 4.) **Bei Beschädigung:**
 - Bilder der Beschädigung
 - Bilder zur Verpackung
 - Bilder von der Sendung vor und nach dem Versand

Ich bestätige, dass

- ich bereits erfolglos versucht habe, mich unmittelbar mit dem Postdienstleister zu einigen (Nachweise sind angehängt) und
- zum Gegenstand meines Schlichtungsantrags kein Gerichtsverfahren rechtshängig ist. *

Einverständniserklärung: *

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass meine Eingaben sowie eingereichten Unterlagen an das betroffene Unternehmen/Antragsgegner, zweckgebunden zur Lösung des konkreten Einzelfalls, auch per E-Mail weitergeleitet werden dürfen.

Ja Nein

Datenschutzhinweis:

Ihre personenbezogenen Daten werden zur weiteren Bearbeitung und Korrespondenz entsprechend der Datenschutzerklärung der Bundesnetzagentur verarbeitet. Diese können Sie über folgenden Link abrufen:

<https://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz>

Sollte Ihnen ein Abruf der Datenschutzerklärung nicht möglich sein, kann diese Ihnen auch in Textform übermittelt