



Bundesnetzagentur  
Schlichtungsstelle Post  
Referat 318  
Tulpenfeld 4  
53113 Bonn

E-Mail: [schlichtungsstelle-post@bnetza.de](mailto:schlichtungsstelle-post@bnetza.de)  
Fax: 0228 / 14 6775

Hiermit stelle ich einen

## Antrag auf Schlichtung

gemäß § 18a Postgesetz (PostG).

### Persönliche Angaben

Anrede		Akad. Grad	
Name		Vorname	
Firma			
Straße	Hausnr.	Postleitzahl	Ort
Land		E-Mail	
Bundesland			
Telefon			

### Ggf. Rechtsbeistand

Name / Kanzlei			
Straße	Hausnr.	Postleitzahl	Ort
Land		E-Mail	
Telefon			



## Postdienstleister

Mein Antrag richtet sich gegen den Postdienstleister

Deutsche Post AG / DHL

DPD

GLS

Hermes

UPS

Sonstige

## Schlichtungsgegenstand

Sind Sie Absender oder Empfänger?

Absender

Empfänger

Handelt es sich um eine Privatsendung oder eine Sendung in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit?

Privatsendung

Sendung in Ausübung einer gewerblichen / selbstständigen beruflichen Tätigkeit

Handelt es sich bei dem Inhalt der Sendung um einen Gegenstand, den Sie im Internet gekauft oder verkauft haben (E-Commerce)?

E-Commerce

kein E-Commerce

Hat der Absender mit dem Postdienstleister Sonderbedingungen vereinbart?

Ja

Nein

weiß nicht/unbekannt

Geben Sie die Art der Sendung an.

Paket

Brief

Päckchen

Einschreiben

Sonstiges

Geben Sie an, welches Problem vorliegt.

Verlust

Entwendung

Beschädigung

Sonstiges

Schadenshöhe:



## Schlichtungsgegenstand

Von dem Postdienstleister fordere ich:

Meinem Antrag liegt folgender Sachverhalt zugrunde:  
(falls Platz nicht ausreicht, bitte separates Blatt anhängen)

## Anlagen hinzufügen

Bitte laden Sie sämtliche Unterlagen hoch, die für Ihren Antrag relevant sind, insbesondere bisherige Korrespondenz mit dem Postdienstleister und Belege für Ihre Forderung.



## Bestätigung / Unterschrift

Ich bestätige, dass

- ich bereits erfolglos versucht habe, mich unmittelbar mit dem Postdienstleister zu einigen (Nachweise sind angehängt),
- zum Gegenstand meines Schlichtungsantrags kein Gerichtsverfahren rechtshängig ist und
- keine Sondervereinbarungen mit dem Postdienstleister vereinbart wurden.

**Bitte senden Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg an die Schlichtungsstelle Post der Bundesnetzagentur.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Einverständniserklärung:\*

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass meine Eingaben sowie eingereichten Unterlagen an das betroffene Unternehmen/Antragsgegner, zweckgebunden zur Lösung des konkreten Einzelfalls, auch per E-Mail weitergeleitet werden dürfen.

ja            nein

## Datenschutzhinweis

Ihre personenbezogenen Daten werden zur weiteren Bearbeitung und Korrespondenz entsprechend der Datenschutzerklärung der Bundesnetzagentur verarbeitet. Diese können Sie über folgenden Link abrufen:

<https://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz>

Sollte Ihnen ein Abruf der Datenschutzerklärung nicht möglich sein, kann diese Ihnen auch in Textform übermittelt werden.