

# Mitteilung eines Sicherheitsvorfalls nach § 168 Telekommunikationsgesetz (TKG)

(Das Mitteilungsformular ist an die in der Fußzeile genannten Kontaktadressen zu senden)

## Report of a security incident in accordance with section 168 of the Telecommunications Act (Telekommunikationsgesetz – TKG)

(Please send the report to the email addresses/fax numbers in the footer)

### 1. Kontaktdaten / Contact details

#### 1.1. Meldendes Unternehmen / Reporting company

##### 1.1.1. Name mit Rechtsform / Name and legal form

--

##### 1.1.2. Sitz des Unternehmens / Company address

PLZ / Postcode:	Ort / City:	Straße, Hausnummer / Street, number:
--------------------	-------------	--------------------------------------

### 1.2. Ansprechpartner / Contact person

Ansprechpartner für allgemeine Fragen / Contact for general questions:

Name / Name:		E-Mail / Email:	
Festnetz / Landline:	Mobil / Mobile:	Fax / Fax:	

Ansprechpartner für technische Fragen / Contact for technical questions:

Name / Name:		E-Mail / Email:	
Festnetz / Landline:	Mobil / Mobile:	Fax / Fax:	

#### 1.2.1. Interne Vorgangsnummer (sofern vorhanden) / Internal incident number (if available)

--

### 1.3. Sicherheitsvorfall mit beträchtlichen Auswirkungen auf den Betrieb der Netze oder die Erbringung der Dienste / Security incident with a substantial impact on network operation or service provision

Welche Grundwerte der Sicherheit sind in Telekommunikationsnetzen und/oder Telekommunikationsdiensten beeinträchtigt / Which basic security features of telecommunications networks and/or services have been compromised?

- Verfügbarkeit / Availability  Integrität / Integrity  
 Vertraulichkeit / Confidentiality  Authentizität / Authenticity

#### 1.3.1. Wie wurde die Beeinträchtigung erkannt / How was the incident detected?

- Testbetrieb / Test operation  
 Auswertung von Logfiles / Log file analysis  
 Technisches (Netz-) Monitoring / Technical (network) monitoring  
 Systemwartung / System maintenance  
 Hinweise von Dritten / Third-party information  
 Audit, Prüfung, Zertifizierung / Audit, assessment, certification  
 Veröffentlichung gestohlener Informationen durch Dritte / Third-party publication of stolen information  
 Sonstiges / Other: \_\_\_\_\_

#### 1.3.2. Zeitpunkt des Erkennens / Time of detection

Wann wurde die Beeinträchtigung erstmalig entdeckt / When was the incident first discovered?

Datum / Date:		Uhrzeit / Time:	
---------------	--	-----------------	--

- zeitlich begrenzt / Temporary  andauernd / Permanent

Sofern zeitlich begrenzt / If temporary:

Beginn / Start:

Datum / Date:		Uhrzeit / Time:	
---------------	--	-----------------	--

Ende / End:

Datum / Date:		Uhrzeit / Time:	
---------------	--	-----------------	--

#### 1.3.3. Beschreibung des Sicherheitsvorfalls / Description of the incident

Eine kurze Beschreibung des Sicherheitsvorfalls (ggfs. Anlage beifügen) / Short description of the incident (please attach any relevant documentation)

Beschreibung / Description:
-----------------------------

#### 1.4. Zeitpunkt des letzten Sachstands / Details of the latest update

Datum / Date:	Uhrzeit / Time:	<input type="checkbox"/> Initialmeldung / Initial report	<input type="checkbox"/> Folgemeldung / Follow-up report	<input type="checkbox"/> Abschlussmeldung / Final report
---------------	-----------------	---	---	---

## 2. Angaben zu den Kriterien nach §168 Absatz 2 TKG / Information relating to the criteria listed in section 168 (2) TKG

### 2.1. Zahl der von dem Sicherheitsvorfall betroffenen Nutzer / Number of users affected by the incident

Anzahl der betroffenen Nutzer / Number of users affected:	
--	--

### 2.2. Dauer des Sicherheitsvorfalls / Duration of the incident

Dauer des Sicherheitsvorfalls in Std / Duration of the incident in hours:	
Nutzerstunden / User-hours: (Produkt aus Anzahl der betroffenen Nutzer und Dauer des Sicherheitsvorfalls in Std. / product of the number of the users affected and the duration of the incident in hours)	

### 2.3. Geographische Ausdehnung des von dem Sicherheitsvorfall betroffenen Gebiets / Geographic spread of the area affected by the incident

Beispielsweise Kreis- bzw. Stadtgebiet, Bundesland, Bundesrepublik Deutschland /  
For example district/town, federal state, Federal Republic of Germany

Beschreibung der Ausdehnung / Description of area:
--

## 2.4. Ausmaß der Beeinträchtigung des Telekommunikationsnetzes oder des Telekommunikationsdienstes / Extent of the impact on the telecommunications network/service

### 2.4.1. Festnetzdienste / Fixed services

- Sprache / Voice       Daten / Data       Internetzugang / Internet access       E-Mail / Email
- anderweitiger interpersoneller Telekommunikationsdienst / Other interpersonal telecommunications service<sup>1</sup>
- Sonstige / Other: \_\_\_\_\_

Beschreibung des Telekommunikationsdienstes / Description of telecommunications service:

### 2.4.2. Mobilfunkdienste / Mobile services

- Sprache / Voice       Daten / Data       Internetzugang / Internet access       E-Mail / Email
- anderweitiger interpersoneller Telekommunikationsdienst / Other interpersonal telecommunications service<sup>1</sup>
- Sonstige / Other: \_\_\_\_\_

Beschreibung des Telekommunikationsdienstes / Description of telecommunications service:

## 2.5. Ausmaß der Auswirkungen auf wirtschaftliche und gesellschaftliche Tätigkeiten / Extent of the impact on economic and societal activities

### 2.5.1. Internationale Zusammenschaltungen / International interconnection

Beschreibung / Description:

Welches Land außerhalb Deutschlands ist betroffen / Which country apart from Germany is affected?

Wurde bereits jemand im betroffenen Land in Kenntnis gesetzt und wenn ja, wer / Has someone in the country affected already been informed? If yes, who?

<sup>1</sup> Interpersoneller Telekommunikationsdienst sind inbegriffen nummernabhängige interpersonelle und nummernunabhängige Telekommunikationsdienste gem. § 3 Nr. 24, Nr. 37, Nr. 40 Telekommunikationsgesetz. / Interpersonal telecommunications services, number-based interpersonal telecommunications services and number-independent interpersonal telecommunications services as defined in section 3 para 24, para 37 and para 40 TKG.

**Das Mitteilungsformular muss (per E-Mail oder Fax) an die Bundesnetzagentur und das BSI gesendet werden  
This form must be sent (by email or fax) to the Bundesnetzagentur and the BSI:**

### 2.5.2. Notruflenkung / Emergency call routing

Beschreibung / Description:

### 2.5.3. Außergewöhnliche IT-Störung / Exceptional IT disruption

Die Ursache der Beeinträchtigung ist außergewöhnlich oder nicht nachvollziehbar und die Beeinträchtigung kann nicht mehr im Rahmen des Tagesgeschäfts durch übliche Maßnahmen bewältigt werden. Das Kriterium gilt nur für Betreiber öffentlicher Telekommunikationsnetze oder Erbringer öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste, welche unter die Verordnung zur Bestimmung Kritischer Infrastrukturen nach dem BSI-Gesetz in der jeweils aktuellen Fassung fallen. /

The cause of the impact is exceptional or unclear and it is no longer possible to handle the impact as part of day-to-day business with normal measures. The criterion only applies to operators of public telecommunications networks or providers of publicly available telecommunications services falling under the current version of the BSI Critical Infrastructure Ordinance (BSI-Kritisverordnung – BSI-KritisV).

die IT-Störung ist außergewöhnlich / The IT disruption is exceptional

Anmerkung / Comments:

### 2.5.4. Betroffenheit wichtiger Akteure / Impact on key players

Ist bekannt das Bereiche mit gehobener, gesellschaftlicher oder wirtschaftlicher Bedeutung durch den Vorfall stark beeinträchtigt sind (z.B. kritische Infrastrukturen) / Is there knowledge of a strong impact from the incident on areas with higher societal or economic importance (for example critical infrastructure)?

Beschreibung / Description:

### 3. Angaben zu den betroffenen Systemen / Details of the systems affected

#### 3.1. Netzabschnitte / Network sections

**Zugangsnetz / Access network:**

- leitungsgebunden / Wired     drahtlos / Wireless     virtualisiert / Virtualised

(Netzabschnitt inklusive aller Netzelemente zwischen Teilnehmeranschluss und Konzentrationsnetz /  
Network section including all network elements between the local loop and the concentration network)

**Konzentrationsnetz / Concentration network:**

- leitungsgebunden / Wired     drahtlos / Wireless     virtualisiert / Virtualised

(Netzabschnitt inklusive aller Netzelemente (z.B. Konzentrador, Switch) zwischen Zugangsnetz und Edge-Knoten /  
Network section including all network elements (for example concentrator, switch) between the access network  
and the edge node)

**Kernnetz / Core network:**

- virtualisiert / Virtualised

(Netzabschnitt inklusive aller Netzelemente zwischen Edge Knoten und Border Gateway / Network section  
including all network elements between the edge node and the border gateway)

Anmerkung / Comments:

#### 3.2. Netzschnittstellen / Network interfaces

- Edge-Knoten (Vermittlungseinrichtung an den Rändern des Kernnetzes als Übergang zum Zugangsnetz) /  
Edge node (switching equipment at the edges of the core network as the gateway to the access network)

- Border Gateway (Vermittlungseinrichtung zwischen Kernnetzen) /  
Border gateway (switching equipment between core networks)

Anmerkung / Comments:

#### 4. Angabe zu der vermuteten oder tatsächlichen Ursache / Details of suspected or actual cause

Naturkatastrophe, Verkettung von verschiedenen Ursachen, weiterführende Informationen wie z.B. CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), Schadsoftware oder sonstiges /  
Natural disaster, chain of causes, further information such as common vulnerabilities and exposures (CVE), malware or other

Beschreibung / Description:
-----------------------------

##### 4.1. Physischer Schaden / Physical damage

- Unzureichende Absicherung schutzbedürftiger Räume und Gebäude /  
Inadequate protection for rooms and buildings
- Diebstahl / Theft
- Zerstörung / Destruction
- Sonstiges / Other: \_\_\_\_\_

##### 4.2. Fehlhandlungen durch Mitarbeiter / Staff error

- Fehlbedienung / User error
- Social Engineering / Social engineering
- Fehlkonfiguration / Misconfiguration
- Verstoß gegen interne Richtlinien und Anweisungen / Breach of internal guidelines/instructions
- Unautorisierte Nutzung von Ressourcen / Unauthorised use of resources
- Sonstiges / Other: \_\_\_\_\_

##### 4.3. Fehlhandlungen Dritter / Third-party error

- Fehlbedienung / User error
- Social Engineering / Social engineering
- Fehlkonfiguration / Misconfiguration
- Verletzung von Service Level Agreements durch einen Dienstleister /  
Breach of service agreements by a service provider
- Unautorisierte Nutzung von Ressourcen / Unauthorised use of resources
- Sonstiges / Other: \_\_\_\_\_

**Das Mitteilungsformular muss (per E-Mail oder Fax) an die Bundesnetzagentur und das BSI gesendet werden  
This form must be sent (by email or fax) to the Bundesnetzagentur and the BSI:**

#### 4.4. Systemfehler / System fault

Technik/Prozess/Infrastruktur / Technology/process/infrastructure

- Wiederherstellung nicht möglich / Recovery not possible
- Elektromagnetische Interferenz/Störung / Electromagnetic interference/disturbance
- Netzwerküberlastung / Network overload
- Prozessablauf-, Verfahrensfehler / Process/procedure error
- Überspannung / Overvoltage
- Softwarefehler / Software error
- Defekt nach Softwareupdate / Fault following software update
- Defekte Hardware / Faulty hardware
- Kabel-/Leitungsdefekt / Cable/wire fault
- Sicherheitslücke in Hard- oder Softwarekomponente / Vulnerability in hardware/software component
- Stromausfall / Power failure
- Notstromaggregat ohne Brennstoff / Emergency generator without fuel
- Kühlsystemausfall / Cooling system failure
- Netzwerkausfall / Network outage
- Fehlverhalten vom System / System malfunction
- Sonstiges / Other: \_\_\_\_\_

#### 4.5. Informationstechnischer Angriff / IT attack

##### 4.5.1. Art des Angriffes / Nature of attack

- Es handelt sich um einen informationstechnischen Angriff / Attack on IT

Beschreibung des informationstechnischen Angriffs hinsichtlich der Art (z.B. DDoS, Phishing, Angriffe durch Innentäter) sowie der Vorgehensweise des Angreifers. /

Description of the nature of the IT attack (for example DDoS, phishing, internal attack) and of the approach taken by the attacker

Beschreibung / Description:
-----------------------------

##### 4.5.2. Angriffsart / Type of attack

- Gezielter Angriff / Targeted attack
- Ungerichteter Angriff / Un-targeted attack
- Unbekannt / Unknown

##### 4.5.3. Vermutete Motivation / Suspected motive

- Unbekannt / Unknown       Finanziell / Financial       Politisch / Political       Persönlich / Personal
- Kriminell / Criminal
- Terroristischer Hintergrund / Terrorist background  
(Pflicht für das BSI zur Weitergabe der Meldung an das Bundeskriminalamt (BKA)) /  
(The BSI is obliged to forward the report to the Federal Criminal Police Office (Bundeskriminalamt – BKA))
- Nachrichtendienstlicher Hintergrund / Intelligence background  
(Pflicht für das BSI zur Weitergabe der Meldung an das Bundesamt für Verfassungsschutz) /  
(The BSI is obliged to forward the report to the Federal Office for the Protection of the Constitution (Bundesamt für Verfassungsschutz – BfV))
- Sonstiges / Other: \_\_\_\_\_

**Das Mitteilungsformular muss (per E-Mail oder Fax) an die Bundesnetzagentur und das BSI gesendet werden  
This form must be sent (by email or fax) to the Bundesnetzagentur and the BSI:**



#### 4.5.4. Strafverfolgung / Criminal prosecution

Wenn eine Strafanzeige gestellt wurde und Sie eine Weiterleitung an das BKA **durch das BSI** wünschen, ergänzen Sie bitte die entsprechenden Detailangaben. /

If a criminal complaint has been filed and you would like **the BSI** to forward the report to the BKA, please provide the relevant details below.

- Unbekannt/keine Angabe / Unknown/no information
- Es wurde keine Strafanzeige gestellt / No criminal complaint has been filed
- Strafanzeige wurde gestellt / A criminal complaint has been filed:

Aktenzeichen / Case reference:	Polizeidienststelle / Police station:	Bundesland / Federal state:
--------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------

- Weiterleitung der Meldung an BKA **durch das BSI** ist erwünscht / Request for **the BSI** to forward the report to the BKA
- Täter wurde ermittelt / Perpetrator(s) has/have been identified

**Das Mitteilungsformular muss (per E-Mail oder Fax) an die Bundesnetzagentur und das BSI gesendet werden  
This form must be sent (by email or fax) to the Bundesnetzagentur and the BSI:**

**5. Ergriffene Abhilfemaßnahmen / Remedial action taken**

**5.1. Welche Maßnahmen wurden ergriffen, um den Sicherheitsvorfall zu mindern bzw. zu beheben / Which action has been taken to remediate/reduce the impact of the incident?**

Beschreibung / Description:

**5.2. Welche Maßnahmen werden ergriffen, um das Eintreten dieser/einer derartigen Beeinträchtigung zukünftig zu verhindern/zu erschweren / Which action has been take to prevent/hinder the occurrence of this (type of) incident in future?**

Beschreibung / Description:

---

**Mitteilungseingang** (von entsprechender Behörde auszufüllen) /  
**Receipt of the report** (to be completed by the relevant authority)

<b>Behörde / Authority:</b>		
Name, Stellenbezeichnung / Name, job title:	Datum, Uhrzeit / Date, time:	Eingangsbestätigung gesendet am / Confirmation of receipt sent on:

**Das Mitteilungsformular muss (per E-Mail oder Fax) an die Bundesnetzagentur und das BSI gesendet werden**  
**This form must be sent (by email or fax) to the Bundesnetzagentur and the BSI:**