



Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Nördeltstr. 5
59872 Meschede

BNetzA Bearbeitungs-Nr.:
(interner Bearbeitungsvermerk)

E-Mail: rufnummernmissbrauch@bnetza.de
Fax: 06321 934 111
Ruf: 0291 9955 206

Mitteilung über Rufnummernmissbrauch im Bereich Preisangabe / -ansage und -anzeige

Diese Angaben dienen der Einleitung von Ermittlungen, die ggf. zu Maßnahmen nach § 67 Abs. 1 TKG führen und werden gegebenenfalls an andere Behörden oder Dienstanbieter übermittelt, soweit dies zur Verfolgung des Rechtsverstoßes erforderlich ist.

1. Persönliche Angaben

Frau Herr Firma ohne Anrede

		Ansprechpartner	
Vorname		Telefon ¹	
Name		Mobil-RufNr.	
Straße / Nr.		Telefax	
PLZ / Ort	/		

2. Haben Sie sich bereits mit diesem Verstoß an die Bundesnetzagentur gewandt?

<input type="checkbox"/> Ja, Dienststelle / Datum:	Bearbeitungsnummer(EB-Nr.)	<input type="checkbox"/> Nein
--	----------------------------	-------------------------------

3. Fehlerhafte Preis - angabe - ansage - anzeige (z.B. SMS)

In nachfolgender Tabelle können Sie Angaben zur betroffenen Rufnummer, die Sie ggf. selbst angerufen haben, oder auch zur Rufnummer die beworben wurde, sowie Angaben zur fehlerhaften Preisangabe, -ansage und -anzeige machen.

3.1	1. Selbst angerufene Rufnummer: (mit fehlerhafter Preisangabe, -ansage u. -anzeige)	Datum und Uhrzeit	Festgestellter Mangel (ggf. weitere Erläuterungen unter Pkt. 6)
3.2	2. beworbene Rufnummer: ² (mit fehlerhafter Preisangabe, -ansage u. -anzeige)		

¹ Bitte geben Sie die Telefonnummer an, unter der Sie zu den üblichen Geschäftszeiten zu erreichen sind.

² Als Rufnummer geben Sie bitte die RufNr. an, die Sie zurückrufen sollten. Dies kann z.B. eine Telefon-,Fax- oder Kurzwahl SMS- Nummer sein.

4. Bitte geben Sie an, über welches Medium Sie auf die betroffene Rufnummer aufmerksam geworden sind (z.B. Internet, Zeitung, Bandansage etc.):

5. Damit wir ggf. weitere Maßnahmen einleiten können, bitten wir Sie, uns folgende Nachweise zu liefern:

- Internetseite (<http://www.....>) ggf. als Screenshot
- Originale der Printmedien, (Zeitung, Werbung, Schreiben)
- Ungekürzter Einzelverbindungs nachweis
- Sonstige Nachweis wie zB. Screenshots, Kopien, pdf-Dokumente

6. Raum für detaillierte Sachverhaltsschilderung, Hinweise und Erläuterungen:

Denken Sie daran, dass Sie für die Durchsetzung Ihrer zivilrechtlichen Ansprüche und die hierfür ggf. erforderliche Beweissicherung selbst verantwortlich sind. Unterstützung liefern hier Rechtsbeistände oder die örtlichen Verbraucherzentralen.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben.

Ort / Datum

Unterschrift

Anlagen