



**Bitte unterschrieben im Original per Post
an die Bundesnetzagentur versenden**

EB _____

Interne Bearbeitervermerke:

**Bundesnetzagentur für Elektrizität,
Gas, Telekommunikation, Post
und Eisenbahnen
Nördeltstraße 5
59872 Meschede**

Anzeige über den Erhalt unerlaubter Telefonwerbung (Cold Calls)

1. Angaben zum Empfänger des Telefonanrufs

<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma			
Name		Telefon ¹	
Vorname		Mobil ¹	
Straße / Haus-Nr.		Telefax	
PLZ / Wohnort		E-Mail	
Ansprechpartner (z.B. Eltern, Geschäftsführer, Rechtsanwalt usw.)			

2. Über welchen Telefonanschluss und welche Art von Teilnehmerendgerät verfügen Sie?

Bitte bedenken Sie, dass je nach Art des Anschlusses die Rufnummer nicht bis zu Ihrem Endgerät übermittelt wird und dass nicht alle Endgeräte eine Rufnummer anzeigen können.

Art des Anschlusses: **Festnetz** **Mobil** **sonstiges,**

Endgerätetyp: **ohne Display** **mit Display** **TK-Anlage / VoIP**

3. Bitte tragen Sie hier die Ihnen bekannten Daten zu dem Telefonanruf ein.

Datum: __| __|. __| __|. 2| 0| __| __|

Uhrzeit: __| __| : __| __| Gesprächsdauer: __| __| Std. __| __| Min.

Haben Sie den Anruf unter einer der oben angegebenen Telefonnummern erhalten?

ja, Festnetz ja, Mobil nein, sondern : __| __|__| __|__| __|__|__|__|__|__|__|__|

Wurde eine Rufnummer übermittelt:

nein ja und zwar: __| __|__| __|__| __|__|__|__|__|__|__|__|

¹ Bitte geben Sie die Telefonnummer an, unter der Sie zu den üblichen Geschäftszeiten zu erreichen sind.

4. Zusätzliche Hinweise und Erläuterungen zum erhaltenen Telefonanruf

Bitte beantworten Sie dazu die folgenden Fragen:

<p>1. Haben Sie (oder eine andere Person in Ihrem Haushalt) den Anruf entgegengenommen? <input type="checkbox"/> ja 1a. bei ja: Haben Sie ein Gespräch mit einer Person geführt? <input type="checkbox"/> ja, weiter ab Frage 2</p>	<p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> nein, weiter Frage 8</p>
<p>2. Für welchen Auftraggeber erfolgte der Werbeanruf?</p>	
<p>3. Welches Produkt/Dienstleistung wurde beworben?</p>	
<p>4. Wurde Ihnen ein Ansprechpartner/Name des Anrufers genannt? <input type="checkbox"/> ja, und zwar</p>	<p><input type="checkbox"/> nein</p>
<p>5. Wurde Ihnen eine Kontaktadresse genannt? <input type="checkbox"/> ja, und zwar</p>	<p><input type="checkbox"/> nein</p>
<p>6. Wurde bei dem Anruf das Ziel verfolgt, dass Sie einen Vertrag abschließen? <input type="checkbox"/> ja (evtl. Nachweise bitte als Anlage beifügen)</p>	<p><input type="checkbox"/> nein</p>
<p>7. Ist Ihnen durch den Anruf ein finanzieller Schaden entstanden? <input type="checkbox"/> ja und zwar</p>	<p><input type="checkbox"/> nein</p>
<p>8. Erfolgte eine Bandansage? (Bitte geben Sie ggf. kurz den Inhalt wieder) <input type="checkbox"/> ja:</p>	<p><input type="checkbox"/> nein</p>
<p>9. Wurden Sie bei dem Telefonanruf / durch die Bandansage aufgefordert, eine Rufnummer anzurufen? <input type="checkbox"/> ja, die Rufnummer lautet: _____</p>	<p><input type="checkbox"/> nein</p>
<p>9a. bei ja: Wurde Ihnen in dem Telefonanruf / der Bandansage der Preis für den Anruf bei der beworbenen Rufnummer genannt? <input type="checkbox"/> ja, Preisangabe:</p>	<p><input type="checkbox"/> nein</p>
<p>Weitere Hinweise (ggf. auf einem gesonderten Blatt):</p>	

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass ich keine ausdrückliche vorherige Einwilligung abgegeben habe, Werbeanrufe zu erhalten und bestätige die Richtigkeit meiner Angaben.

Ort / Datum

Unterschrift

Hinweis: Die Angaben auf diesem Formblatt ermöglichen es der Bundesnetzagentur, Ermittlungen durchzuführen. Zu diesem Zweck werden die von Ihnen gemachten Angaben möglicherweise an Dritte, wie z.B. Strafverfolgungsbehörden, übermittelt, soweit dies zur Verfolgung des Rechtsverstößes erforderlich ist. Denken Sie bitte daran, dass Sie für die Durchsetzung Ihrer zivilrechtlichen Ansprüche und die hierfür ggf. erforderliche Beweissicherung selbst verantwortlich sind. Unterstützung liefern hier Rechtsbeistände oder die örtlichen Verbraucherzentralen.