



Schlichtungsstelle Eingang
Vorgangsnr.

# Antrag

auf Schlichtung gemäß § 68 Telekommunikationsgesetz

**Antragsteller: \***

Anrede*   Titel		
Name*   Vorname*		
Firma		
Straße, Hausnummer / Postf.*		
Postleitzahl*   Ort*   Land		
Telefon   Mobil (für Rückruf)		

**Sie werden im Schlichtungsverfahren vertreten durch:**

(Die weitere Korrespondenz erfolgt ausschließlich an **diese** Adresse.)

Anrede   Titel		
Name   Vorname		
Firma		
Straße, Hausnummer / Postf.		
Postleitzahl   Ort   Land		
Telefon   Mobil		
Aktenzeichen		

(Bei Antragstellung durch den Bevollmächtigten bitte Vollmacht dem Antrag beifügen.)

**Antragsgegner: \***

Name des Unternehmens*	
Straße, Hausnummer / Postf.	
Postleitzahl   Ort	
Kundennummer oder Auftragsnummer*	
Telefon-Nr. des betroffenen Anschlusses	

**Kontaktaufnahme\*:** Auf welchem Weg möchten Sie mit der Schlichtungsstelle kommunizieren?

- per Briefpost                       per E-Mail
- Sie sind damit einverstanden, dass von Ihnen übersandte Dokumente an den Antragsgegner per E-Mail weitergeleitet werden dürfen. Andernfalls kann es bei der Bearbeitung zu Verzögerungen kommen. (Wir weisen darauf hin, dass der E-Mail-Verkehr aus technischen Gründen nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt erfolgt.)

Ihre E-Mail-Adresse	
---------------------	--

Bitte beachten Sie, dass der E-Mail-Verkehr aus technischen Gründen nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt erfolgt. Falls Sie mit der Schlichtungsstelle sicher elektronisch kommunizieren möchten, benutzen Sie bitte unseren Online-Antrag. Diesen erreichen Sie unter folgenden Link: <https://www.bundesnetzagentur.de/schlichtung-tk-antrag>

**Mit der Stellung des Antrags stimmen Sie folgenden Punkten zu:**

- Sie bestätigen, dass hinsichtlich des Streitgegenstandes kein Gerichtsverfahren rechtshängig oder bereits abgeschlossen ist.
- Sie versichern, dass die von Ihnen gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen und Sie die Schlichtungsordnung (SchliO) für das Schlichtungsverfahren zur Kenntnis genommen haben.
- Sie sind damit einverstanden, dass die Schlichtungsstelle Telekommunikation Ihre Daten speichert und von Ihnen übersandte Dokumente an den Antragsgegner weiterleiten darf.

Datum, Name *
---------------

\* Pflichtangabe - Die mit dem Symbol (\*) gekennzeichneten Fragen sind Pflichtangaben.

## Sachverhalt der beantragten Schlichtung

Beschreiben Sie den Gegenstand des Konfliktes/Streites. Machen Sie möglichst konkrete Angaben zu strittigen Rechnungspositionen, Verbindungsentgelten, vertraglichen Unstimmigkeiten und dergleichen.

---

### Einigungsversuch \*

Für die erfolgreiche Stellung des Schlichtungsantrags ist es notwendig, dass Sie sich bereits im Vorfeld mit Ihrem Anliegen an Ihren Anbieter gewandt haben. Gemäß § 5 Absatz 2 Schlichtungsordnung soll der Antrag einen Nachweis enthalten, aus dem sich der vorausgegangene Versuch einer Einigung ergibt.

Haben Sie sich bereits mit Ihrem Anbieter in Verbindung gesetzt? \*

ja  nein

Wie und wann hat die Kontaktaufnahme erstmalig stattgefunden?

Datum:   schriftlich  mündlich / telefonisch

(Wenn vorhanden, fügen Sie bitte entsprechende Nachweise Ihres Einigungsversuchs dem Antrag bei.)

---

### Streitgegenstand \*

(Worum geht es in Ihrer Streitsache vorrangig?)

- Sie haben Probleme mit dem Abschluss, der Änderung oder der Kündigung Ihres Vertrages.  
(Bitte eine Kopie des Vertrages und der AGB beifügen.)
- Vertragsabschluss und Vertragsänderungen
  - Unzureichende Vertragsinformationen
  - Kündigung des Vertrages
    - Ihre fristgerechte Kündigung wird nicht anerkannt.  
 Wann wurde die Kündigung ausgesprochen?  
 Zu welchem Termin haben Sie gekündigt?
    - Ihre außerordentliche Kündigung wird nicht anerkannt.  
 Wann wurde die Kündigung ausgesprochen?  
 Zu welchem Termin haben Sie gekündigt?
    - Ein Sonderkündigungsrecht wird nicht richtig umgesetzt oder Ihnen nicht gewährt.  
 Wann wurde die Kündigung ausgesprochen?  
 Zu welchem Termin haben Sie gekündigt?  
 Umzugsdatum im Falle eines Umzuges nach § 60 Abs. 2 TKG
- Probleme mit der Bereitstellung des Anschlusses
- Vertragserfüllung (Die vertraglich geregelten Leistungen werden von Ihrem Anbieter nicht erfüllt.)  
(Bitte eine Kopie des Vertrages und der AGB beifügen.)

- Rechnungsbeanstandung (Bitte eine Kopie der Rechnung beifügen.)
    - Entgelte eigener Anbieter strittig
    - Entgelte Fremdanbieter strittig
    - Entgelte für Auslandsverbindungen / Roaming-Verbindungen strittig
      - Sprachverbindungen / SMS
      - Datenverbindungen
  - Störung (Es liegt eine dauerhafte Störung Ihres Anschlusses vor.)  
 Seit wann ist Ihr Anschluss gestört? (Bitte Datum angeben)
  - Sperre (Ihr Telefonanschluss ist unberechtigt gesperrt worden.)  
 Seit wann ist Ihr Anschluss gesperrt? (Bitte Datum angeben)
  - Probleme beim Anbieterwechsel oder der Rufnummernportierung
  - Sonstige Probleme  
(Die detaillierte Beschreibung Ihres Anliegens erfolgt im weiteren Verlauf des Antrags.)
- 

**Anschlussart \***

(Um welche Art des Anschlusses handelt es sich?)

- Festnetzanschluss  Mobilfunkanschluss
- 

**Streitwert / Angabe der strittigen Rechnungsforderung (bei Entgeltforderungen)**

(Wenn Sie Angaben zum Streitwert machen können, tragen Sie diese bitte hier ein.)

€ Betrag der bestrittenen Forderung  
(Bitte geben Sie den Betrag der bestrittenen Forderung an.)

---

**Antragsziel \***

(Was möchten Sie mit dem Schlichtungsverfahren erreichen?)

- die Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Leistung (z. B. Datenübertragungsrate)
- die Behebung der Störung
- den Nachweis des Aufbaus der streitigen Sprach-, SMS- oder Datenverbindung (Einzelverbindungsnaehweis, Prüfbericht gemäß § 67 TKG)
- die korrekte Abrechnung der streitigen Sprach/SMS/Datenverbindung (wie vertraglich vereinbart)
- die Aufhebung der unberechtigten Sperre
- die Umsetzung des Anbieterwechsels

Ist Ihre Versorgung aktuell länger als ein Kalendertag unterbrochen?

- ja
- nein

- die Portierung Ihrer Rufnummer / Rufnummernmitnahme zum neuen Anbieter (Bitte fügen Sie den Portierungsauftrag bei.)
- die Einhaltung der Bestimmungen zum Sonderkündigungsrecht bei Umzug

Hat Ihnen Ihr Anbieter angeboten, den Vertrag mit den gleichen Leistungen am neuen Wohnort fortzuführen?

- ja
- nein

- die Bereitstellung des Anschlusses
- die Bereitstellung der Vertragsinformationen
- die Bereitstellung der Netzzugangsdaten (Router-Freiheit)
- die Beendigung des Vertrages
- den Widerruf des Vertrags
- Entschädigung

Sind Erstattungs- oder Entschädigungsregelung vertraglich vereinbart worden?

- ja (Bitte fügen Sie den entsprechenden Nachweis bei.)
- nein

- Sie verfolgen ein sonstiges Antragsziel, welches nicht zur Vorauswahl steht. (Bitte formulieren Sie kurz und stichpunktartig Ihr sonstiges Antragsziel.)

**Detaillierte Sachverhaltsbeschreibung \***

Beschreiben Sie bitte kurz und aussagekräftig den Sachverhalt Ihrer Streitsache in geordneter chronologischer Reihenfolge. Sollten Sie mehrere Probleme beschreiben wollen, ist der Sachverhalt dazu getrennt anzugeben (Problem 1, Problem 2, ...). Bitte beachten Sie: Der bloße Verweis auf beigefügte Schriftstücke ist nicht ausreichend und kann zur Ablehnung Ihres Antrages führen. Auf jeden Fall wird es dann zu Nachfragen der Schlichtungsstelle und damit zur Verzögerung der Bearbeitung kommen.

**Dokumente:**

Sie haben dem Antrag folgende Dokumente beigefügt:

(Bitte reichen Sie keine Originaldokumente ein, da die Unterlagen nach Erfassung vernichtet werden)

Sie möchten folgende Dokumente nach der Antragstellung nachreichen:

Nachzureichende Dokumente senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Vorgangsnummer an die Schlichtungsstelle Telekommunikation. Ihre Vorgangsnummer erhalten Sie nach der Erfassung Ihrer Antragsdaten durch die Schlichtungsstelle.

---

**Bitte senden Sie den unterschriebenen Antrag zusammen mit den Anlagen sowie den ergänzenden Dokumenten an die Schlichtungsstelle Telekommunikation unter:**

Postanschrift:	<b>Bundesnetzagentur Schlichtungsstelle Telekommunikation Referat 523 Fehrbelliner Platz 3 10707 Berlin</b>
Telefax:	030 22480-518
E-Mail:	<a href="mailto:schlichtungsstelle-tk@bnetza.de">schlichtungsstelle-tk@bnetza.de</a>

**Bitte reichen Sie ausschließlich Kopien ein, da die Unterlagen nach Erfassung vernichtet werden.**

---

**Datenschutzhinweis:**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Nähere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten in der BNetzA können Sie der Datenschutzerklärung entnehmen. Diese können Sie über folgenden Link abrufen: <https://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz>. Sollte Ihnen ein Abruf der Datenschutzerklärung nicht möglich sein, kann Ihnen diese auch in Textform übermittelt werden.

---