



Kontaktformular

Verbraucheranfragen und Kundenschutzregelungen Telekommunikation

Ihre Kontaktdaten: *

Anrede*/ Titel		
Name* / Vorname*		
Firma		
Straße* / Hausnummer*		
Postleitzahl* / Ort*		
Land		
Telefon / Mobil (für Rückruf)		

Kontaktdaten der vertretenen Person:

Anrede / Titel		
Name / Vorname		
Firma		
Straße / Hausnummer		
Postleitzahl / Ort		
Land		
Telefon / Mobil		
E-Mail-Adresse		

Anbieter:

Name des Unternehmens		
Straße / Hausnummer		
Postleitzahl / Ort		
Kundennummer oder Auftragsnummer		
Telefon-Nr. des betroffenen Anschlusses		

beteiligter Anbieter:

Name des Unternehmens		
Straße / Hausnummer		
Postleitzahl / Ort		
Kundennummer oder Auftragsnummer		
Telefon-Nr. des betroffenen Anschlusses		

Kontaktaufnahme: * Auf welchem Weg möchten Sie mit der Bundesnetzagentur kommunizieren?

Bitte beachten Sie, dass der Schriftverkehr per E-Mail aus technischen Gründen nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt erfolgt.

Sollten Sie eine reine Kommunikation per E-Mail wünschen, nutzen Sie bitte unser Online-Kontaktformular unter:

<https://www.bundesnetzagentur.de/tools/VSTK/Formularauswahl/node.html>

☐ per E-Mail

☐ per De-Mail

☐ per Briefpost

E-Mail-Adresse*	
ggf. De-Mail-Adresse	

Einverständniserklärung: *

Wenn Sie über diesen Weg eine Verbraucherbeschwerde an uns richten, erwägen wir, Ihre Beschwerde an die betreffenden Unternehmen zweckgebunden zur Lösung des konkreten Einzelfalls weiterzugeben. Im Falle einer Zustimmung steht die Weitergabe im Ermessen der Bundesnetzagentur. Sollten Sie der Einverständniserklärung zustimmen, gehen wir davon aus, dass Sie der Möglichkeit zur Weitergabe der von Ihnen eingereichten Informationen und Daten an die betreffenden Unternehmen zustimmen.

Sind Sie mit der Weitergabe Ihrer Daten an die betreffenden Unternehmen einverstanden? *

☐ Ja

☐ Nein

Datum, Name *

Sachverhaltsbeschreibung

Beschreiben Sie bitte kurz und aussagekräftig den Sachverhalt Ihres Anliegens: *

Dokumente und Anlagen:

Sie haben dem Kontaktformular folgende Anlagen beigefügt:

Bitte reichen Sie ausschließlich Kopien ein, da die Unterlagen nach Erfassung vernichtet werden.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular zusammen mit den Anlagen sowie den ergänzenden Dokumenten an die Bundesnetzagentur unter:

Postanschrift:

Bundesnetzagentur
Referat 216
Postfach 80 01
53105 Bonn

De-Mail-Adresse:

Kundenschutz-Telekommunikation@bnetza.de-mail.de

Sollten Sie eine reine Kommunikation per E-Mail wünschen, nutzen Sie bitte unser Online-Kontaktformular unter:
<https://www.bundesnetzagentur.de/tools/VSTK/Formularauswahl/node.html>

Datenschutzhinweis:

Ihre personenbezogenen Daten werden zur weiteren Bearbeitung und Korrespondenz entsprechend der Datenschutzerklärung der Bundesnetzagentur verarbeitet. Diese können Sie über folgenden Link auf der Internetseite der Bundesnetzagentur abrufen: <https://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz>

Sollte Ihnen ein Abruf der Datenschutzerklärung nicht möglich sein, kann Ihnen diese auch in Textform übermittelt werden.
