



Schlichtungsstelle Eingang
Vorgangs-Nr.

# Antrag

auf Schlichtung gemäß § 68 Telekommunikationsgesetz

**Antragsteller: \***

Anrede*   Titel		
Vorname*   Nachname*		
Firma		
Straße, Hausnummer / Postf.*		
Postleitzahl*   Ort*   Land		
Telefon   Mobil (für Rückruf)		

**Sie werden im Schlichtungsverfahren vertreten durch:**

(Die weitere Korrespondenz erfolgt ausschließlich an **diese** Adresse.)

Anrede   Titel		
Vorname   Nachname		
Firma		
Straße, Hausnummer / Postf.		
Postleitzahl   Ort   Land		
Telefon   Mobil		
Aktenzeichen		

(Bei Antragstellung durch den Bevollmächtigten bitte Vollmacht dem Antrag beifügen.)

**Antragsgegner: \***

Name des Unternehmens*	
Straße, Hausnummer / Postf.	
Postleitzahl   Ort	
Kundennummer oder Auftragsnummer*	
Telefon-Nr. des betroffenen Anschlusses	

**Kontaktaufnahme\*:** Auf welchem Weg möchten Sie mit der Schlichtungsstelle kommunizieren?

per Briefpost                       per E-Mail

Sie sind damit einverstanden, dass von Ihnen übersandte Dokumente an den Antragsgegner per E-Mail weiterleitet werden dürfen. Andernfalls kann es bei der Bearbeitung Ihres Anliegens zu Verzögerungen kommen. (Wir weisen darauf hin, dass der E-Mail-Verkehr aus technischen Gründen nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt erfolgt.)

Ihre E-Mail-Adresse	
---------------------	--

Bitte beachten Sie, dass der E-Mail-Verkehr aus technischen Gründen nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt erfolgt. Falls Sie mit der Schlichtungsstelle sicher elektronisch kommunizieren möchten, benutzen Sie bitte unseren Online-Antrag. Diesen erreichen Sie unter folgenden Link: <https://www.bundesnetzagentur.de/schlichtung-tk-antrag>

**Mit der Stellung des Antrags stimmen Sie folgenden Punkten zu:**

- Sie bestätigen, dass hinsichtlich des Streitgegenstandes kein Gerichtsverfahren rechtshängig oder bereits abgeschlossen ist.
- Sie versichern, dass die von Ihnen gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen und Sie die Schlichtungsordnung (SchliO) für das Schlichtungsverfahren zur Kenntnis genommen haben.
- Sie sind damit einverstanden, dass die Schlichtungsstelle Telekommunikation Ihre Daten speichert und von Ihnen übersandte Dokumente an den Antragsgegner weiterleiten darf.

Datum, Name *
---------------

\* Pflichtangabe - Die mit dem Symbol (\*) gekennzeichneten Fragen sind Pflichtangaben.

## Sachverhalt der beantragten Schlichtung

Beschreiben Sie den Gegenstand des Konfliktes/Streites. Machen Sie möglichst konkrete Angaben zu strittigen Rechnungspositionen, Verbindungsentgelten, vertraglichen Unstimmigkeiten und dergleichen.

---

### Einigungsversuch \*

Damit Ihr Schlichtungsantrag erfolgreich gestellt werden kann, müssen Sie sich vorher bereits mit Ihrem Anliegen an Ihren Anbieter gewandt haben. Bitte geben Sie an, wie und auf welchem Weg Sie Ihren Anspruch vor der Antragstellung gegenüber dem Anbieter geltend gemacht haben (§ 6 Absatz 3 der Schlichtungsordnung).

Haben Sie sich bereits mit Ihrem Anbieter in Verbindung gesetzt? \*

- ja                       nein

Wie und wann hat die Kontaktaufnahme erstmalig stattgefunden?

Datum:                        schriftlich                       mündlich / telefonisch

---

### Streitgegenstand \*

(Worum geht es in Ihrer Streitsache vorrangig?)

- Sie haben Probleme mit dem Abschluss, der Änderung oder der Kündigung Ihres Vertrages.
  - Vertragsabschluss und Vertragsänderungen
  - Unzureichende Vertragsinformationen
  - Kündigung des Vertrages
    - Ihre fristgerechte Kündigung wird nicht anerkannt.  
 Wann wurde die Kündigung ausgesprochen?  
 Zu welchem Termin haben Sie gekündigt?
    - Ihre außerordentliche Kündigung wird nicht anerkannt.  
 Wann wurde die Kündigung ausgesprochen?  
 Zu welchem Termin haben Sie gekündigt?
    - Ein Sonderkündigungsrecht wird nicht richtig umgesetzt oder Ihnen nicht gewährt.  
 Wann wurde die Kündigung ausgesprochen?  
 Zu welchem Termin haben Sie gekündigt?  
 Umzugsdatum im Falle eines Umzuges nach § 60 Abs. 2 TKG
- Probleme mit der Bereitstellung des Anschlusses
- Vertragserfüllung (Die vertraglich geregelten Leistungen werden von Ihrem Anbieter nicht erfüllt.)

\* Pflichtangabe - Die mit dem Symbol (\*) gekennzeichneten Fragen sind Pflichtangaben.



### Detaillierte Sachverhaltsbeschreibung \*

Beschreiben Sie bitte kurz und aussagekräftig den Sachverhalt Ihrer Streitsache in geordneter chronologischer Reihenfolge. Sollten Sie mehrere Probleme beschreiben wollen, ist der Sachverhalt dazu getrennt anzugeben (Problem 1, Problem 2, ...).

**Bitte beachten Sie:** Ihre Sachverhaltsbeschreibung ist besonders wichtig, da Unterlagen dem Antrag nicht beigelegt werden dürfen, sondern gegebenenfalls erst später im Verfahren von Ihnen angefordert werden.

**Antragsziel \***

(Was möchten Sie mit dem Schlichtungsverfahren erreichen?)

- die Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Leistung (z. B. Datenübertragungsrate)
- die Behebung der Störung
- den Nachweis des Aufbaus der streitigen Sprach-, SMS- oder Datenverbindung (Einzelverbindungs nachweis, Prüfbericht gemäß § 67 TKG)
- die korrekte Abrechnung der streitigen Sprach/SMS/Datenverbindung (wie vertraglich vereinbart)
- die Aufhebung der unberechtigten Sperre
- die Umsetzung des Anbieterwechsels

Ist Ihre Versorgung aktuell länger als ein Kalendertag unterbrochen?

- ja
- nein

- die Portierung Ihrer Rufnummer / Rufnummernmitnahme zum neuen Anbieter (Bitte fügen Sie den Portierungsauftrag bei.)
- die Einhaltung der Bestimmungen zum Sonderkündigungsrecht bei Umzug

Hat Ihnen Ihr Anbieter angeboten, den Vertrag mit den gleichen Leistungen am neuen Wohnort fortzuführen?

- ja
- nein

- die Bereitstellung des Anschlusses
- die Bereitstellung der Vertragsinformationen
- die Bereitstellung der Netzzugangsdaten (Router-Freiheit)
- die Beendigung des Vertrages
- den Widerruf des Vertrags
- Entschädigung

Sind Erstattungs- oder Entschädigungsregelung vertraglich vereinbart worden?

- ja
- nein

- Sie verfolgen ein sonstiges Antragsziel, welches nicht zur Vorauswahl steht. (Bitte formulieren Sie kurz und stichpunktartig Ihr sonstiges Antragsziel.)

Bitte senden Sie den unterschriebenen Antrag an die Schlichtungsstelle Telekommunikation unter:

Postanschrift:	<b>Bundesnetzagentur Schlichtungsstelle Telekommunikation Referat 230 Postfach 80 01 53105 Bonn</b>
----------------	---

---

**Datenschutzhinweis:**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Nähere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten in der BNetzA können Sie der Datenschutzerklärung entnehmen. Diese können Sie über folgenden Link abrufen: <https://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz>. Sollte Ihnen ein Abruf der Datenschutzerklärung nicht möglich sein, kann Ihnen diese auch in Textform übermittelt werden.

---